

Согласовано с педагогическим советом
МАУ ДО «Викуловский Центр творчества»
Протокол № 4 от 21.06.2019 года
Согласовано с родительским комитетом
Протокол №3 от 21.06. 2019 года

УТВЕРЖДЕНО:
Директор МАУ ДО «ВЦТ»
Т.Ю.Васильева
Приказ №22 от 21.06.2019 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о конфликтной комиссии муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Викуловский Центр творчества».

1. Общие положения.

- 1.1. Конфликтная комиссия МАУ ДО «ВЦТ» создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний учащихся. Конфликтная комиссия назначается решением педагогического совета на период экзаменов; число членов комиссии нечетное, не менее трех человек; Председатель комиссии назначается директором МАУ ДО «ВЦТ».
- 1.2. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Законом РФ «Об образовании», Уставом МАУ ДО «ВЦТ» и локальными актами МАУ ДО «ВЦТ».
- 1.3. Комиссия рассматривает вопросы организации обучения по индивидуальному плану, образовательной программе; разрешает конфликтные ситуации, связанные с оценками знаний обучающихся.

2. Конфликтная комиссия имеет право:

- 2.1. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, учителя, обучающегося.
- 2.2. Принимать решение по каждому вопросу, относящемуся к своей компетенции. Обжалование принятого решения возможно Учредителем МАУ ДО «ВЦТ».
- 2.3. Формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления оценки за знание обучающегося (решение принимается в течение 3 дней с момента поступления заявления, если срок не оговорен дополнительно заявителем).
- 2.4. Запрашивать дополнительную информацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.
- 2.5. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.
- 2.6. Рекомендовать изменение в локальных актах МАУ ДО «ВЦТ» с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

3. Члены конфликтной комиссии обязаны:

- 3.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии.
- 3.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений.
- 3.3. Принимать решения по заявленному вопросу открытым голосованием. Решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей её членов.
- 3.4. Принимать своевременно решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.
- 3.5. Давать обоснованные ответы заявителям в устной форме или в письменной форме, в соответствии с их пожеланиями.

4. Организация деятельности конфликтной комиссии.

- 4.1. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.
- 4.2. Назначение членов комиссии и её председателя оформляются Приказом директора по МАУ ДО «ВЦТ».
- 4.3. Протоколы заседаний сдаются вместе с отчетом за учебный год педагогическому совету МАУ ДО «ВЦТ» и хранятся в документах педагогического совета три года