

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МАУ ДО «Викуловский
Центр творчества»

Т.Ю. Васильева



План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества оказания услуг образовательными организациями
дополнительного образования Тюменской области в 2017 году.

МАУ ДО «Викуловский Центр творчества»

№	Недостатки, выявлены в ходе проведения НОК осуществления образовательной деятельности	Наименование работы / Поясняющая информация	Срок исполнения	Критерии результативности работы
1.	Низкий уровень (нулевой) участия (результативности участия) в конкурсах, смотрах и других мероприятиях в 2016-2017 учебном году (муниципальный, региональный, всероссийский, международный)	<i>Решено</i> доработать действующее Положение о порядке обучения по индивидуальному плану в части более продуктивной организации работы с одаренными детьми Центра (диагностика одаренности, составление плана индивидуальной работы, мониторинг результативности деятельности).	апрель-май 2018 года	Увеличение числа (доля обучающихся, %) участников, победителей различного уровня конкурсов, смотров и других мероприятий
2.	Отсутствие данных на официальном сайте:			
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	<i>Решено</i> добавить на официальном сайте в разделе «Обратная связь» страницы с информацией о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных	апрель-май 2018 года	Обновление официального сайта Центра

		услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).		
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	В Центре действует Положение о порядке обучения по индивидуальному плану, которое размещено на официальном сайте Центра в разделе «Документы». Для большей доступности данной информации <i>решено</i> продублировать Положение о порядке обучения по индивидуальному плану в разделе «Для родителей»	апрель-май 2018 года	Обновление официального сайта Центра
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях и др.	На официальном сайте Центра имеется раздел «Конкурсы (Положения)», где размещается информация о возможных конкурсах, смотрах, выставках и др. Информация о результативности участия в конкурсах различного уровня размещена в разделе «Награды» <i>Решено</i> взять на контроль наполняемость данных разделов, своевременность размещения информации	На протяжении всего времени	Обновление официального сайта Центра
	2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	В штатном расписании Центра не предусмотрены должности психолога, медицинского и социального	апрель-май 2018 года	Обновление официального сайта Центра

		<p>работника. Для доступности данной информации решено добавить в раздел «Горячая линия» информацию о возможности получения данных услуг на уровне района</p>		
	<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>В Центре действует Положение о порядке обучения по индивидуальному плану, которое размещено на официальном сайте Центра в разделе «Документы». Для большей доступности данной информации решено продублировать данное Положение в разделе «Для родителей».</p> <p>Решено добавить информацию о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в разделы официального сайта Центра «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», «Для родителей».</p>	<p>апрель-май 2018 года</p>	<p>Обновление официального сайта Центра</p>