|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование разделов** | **СОДЕРЖАНИЕ** | **Стр.** |
| 1 | **Раздел 1** | **ВВЕДЕНИЕ** | 3-7 |
|  | **1.1** | Результаты выполнения Технического задания | 8-10 |
| 2 | **Раздел 2.** | **Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дополнительного образования Тюменской области (центры детского творчества)** | 11 |
| 3 | **2.1** | Анализ результатов социологического опроса родителей воспитанников образовательных организаций дополнительного образования (центры детского творчества) в Тюменской области. | 12-19 |
| 4 | **2.2.** | Анализ результатов мониторинга сайтов образовательных организаций дополнительного образования (центры детского творчества) в Тюменской области. | 19-25 |
| 5 | **2.3** | Рейтинг образовательных организаций дополнительного образования (центры детского творчества) в Тюменской области. | 25-31 |
| 6 | **2.4** | Выводы и рекомендации по результатамнезависимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дополнительного образования Тюменской области (центры детского творчества) | 31-34 |
| 7 | **2.5** | **Приложения к разделу 2** | 34 |
| 8 |  | Приложение № 2. Сводные таблицы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дополнительного образования Тюменской области (центры детского творчества) | 4 таблицы  1 лист А2  1 лист А3  2 листа А4 |
| 9 |  | Приложение № 2.1 А, Б – Итоги по результатам опроса родителей воспитанников центров детского творчества | 2 таблицы  12 листов А4 |
| 10 |  | Приложение № 2.2 - А, Б - Итоги по результатам мониторинга сайтов центров детского творчества | 2 таблицы  4 листа А4 |
| 11 | **Раздел 3.** | **Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дополнительного образования Тюменской области (спортивные школы**) | 35-36 |
| 12 | **3.1** | Анализ результатов социологического опроса родителей воспитанников образовательных организаций дополнительного образования (спортивные школы) в Тюменской области. | 36-43 |
| 12 | **3.2** | Анализ результатов мониторинга сайтов образовательных организаций дополнительного образования (спортивные школы) в Тюменской области. | 43-45 |
| 14 | **3.3** | Рейтинг образовательных организаций дополнительного образования (спортивные школы) в Тюменской области. | 46-50 |
| 15 | **3.4** | Выводы и рекомендации по результатамнезависимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дополнительного образования Тюменской области (спортивные школы) | 51-54 |
| 16 | **3.5** | **Приложения к Разделу 3** |  |
| 17 |  | Приложение № 3. Сводные таблицы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дополнительного образования Тюменской области (центры детского творчества) | 4 таблицы  1 лист А2  1 лист А3  2 листа А4 |
| 18 |  | Приложение № 3.1 А, Б – Итоги по результатам опроса родителей воспитанников спортивных школ | 2 таблицы  13 листов А4 |
|  |  | Приложение № 3.2 - А.Б - Итоги по результатам мониторинга сайтов спортивных школ | 2 таблицы  4 листа А4 |
| 19 | **Раздел 4** | **Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**  **в сфере дополнительного образования**  **Тюменской области** | 55-67 |
| 20 | **4.1** | **Приложения к методике.** | 68 |
| 21 |  | **ПРИЛОЖЕНИЕ №1 – Перечни организаций, подлежащих проведению независимой оценки качества их деятельности в 2017 году** |  |
| 22 |  | **Приложение № 1.1** - Перечень организаций дополнительного образования сферы молодежной политики Тюменской области, подлежащих проведению независимой оценки качества их деятельности в 2017 году | 69-70 |
| 23 |  | **Приложение № 1.2.** - Перечень организаций дополнительного образования сферы физкультуры и спорта, подлежащих проведению независимой оценки качества их деятельности в 2017 году | 71-72 |
| 24 |  | **ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 - Формы сбора информации** |  |
| 25 |  | **Приложение № 2.1.** Анкета эксперта по мониторингу сайтов организаций дополнительного образования Тюменской области (спортсшколы и детские творческие центры) | 73-77 |
| 26 |  | **Приложение 2.2.** Анкета для родителей воспитанников спортивных школ | 77-80 |
| 27 |  | **Приложение 2.3.** Анкета для родителей воспитанников детских творческих центров. | 80-83 |
| 28 |  | **ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 - Формы предоставления результатов** |  |
| 29 |  | **Приложение № 3.1** - Форма представления результатов мониторинга сайтов образовательных организаций в сфере дополнительного образования Тюменской области | 84-85 |
| 30 |  | **Приложение № 3.2.1** Форма представления результатов по итогам опроса родителей воспитанников детских творческих центров | 85-89 |
| 31 |  | **Приложение № 3.2.2** Форма представления результатов по итогам опроса родителей воспитанников спортивных школ | 90-93 |
| 32 |  | **Приложение № 3.3.** Форма представления результатов исследования по интегральным показателям | 94-95 |
| 33 |  | **Приложение № 3.3.1.** Форма представления рейтинга образовательных организаций дополнительного образования, подлежащих независимой оценке качества предоставляемых услуг в 2017 году по списку. | 95 |
| 34 |  | **Приложение № 3.3.2.** Форма представления итогов образовательных организаций дополнительного образования подлежащих независимой оценке качества предоставляемых услуг в 2017 году по рейтингу | 95 |

* ***Примечание:***

***нумерация разделов и приложений к Методике имеет самостоятельное значение***

**РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ.**

Коренные социально-экономические изменения, происходящие в нашей стране, привели к осознанию необходимости систематизации системы управления образованием по линии «обратной связи». Речь идет о получении интегральной (результирующей) информации от населения к органам власти о фактически достигнутом уровне качества, эффективности, результативности услуг образовательных организаций, предоставляемых населению в органах местного самоуправления.

Независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями дополнительного образования Тюменской области осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дополнительного образования (далее – Организации), и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия качества предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность. Независимая оценка качества оказания услуг проводится в отношении конкретной организации не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

**Критерии независимой оценки:**

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих дополнительную образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих дополнительную образовательную деятельность.

Оценка деятельности организаций по каждому из выше указанных критериев, осуществляется в соответствии с системой показателей, утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». При определении значений показателей используется балльная система оценивания.

**Этапы проведения независимой оценки:**

I этап – мониторинг сайтов организаций в соответствии с установленными требованиями, проведение социологических опросов, анкетирования, экспертной оценки.

II этап - сбор информации о качестве работы организаций из различных источников, формирование значений показателей деятельности организаций по каждому из критериев независимой оценки, подведение итогов, формирование рейтинга организаций.

III этап - анализ результатов независимой оценки, разработка предложений по повышению качества работы организаций, формирование рекомендаций по обобщению лучших практик работы и поощрению организаций.

IV этап - использование результатов независимой оценки, поощрение организаций, формирование рекомендаций по повышению качества услуг в сфере образования, разработка и реализация планов организаций по повышению качества своей работы, размещение информации о результатах оценки на официальных сайтах организаций и Официальном портале органов государственной власти Тюменской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Источники информации для оценки:**

- данные федеральной статистики и ведомственного учета;

- информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (включая информацию об образовательных программах, реализуемых образовательными организациями, условиях организации образовательного процесса, результатах освоения обучающимися образовательных программ);

- результаты опросов общественного мнения, анкетирования, экспертной оценки.

**Распределение функций между участниками проведения независимой оценки:**

**Общественный совет:**

- определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

- составляет график проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, включенными в перечень;

- согласовывает предложение Департамента об определении организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями (далее - оператор), государственного учреждения Тюменской области и установлении этому учреждению государственного задания на выполнение работ по осуществлению функций оператора;

- в случае необходимости заключения государственного контракта на выполнение работ по осуществлению функций оператора формирует предложения для разработки технического задания для оператора, принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке данных работ, а также проекта государственного контракта, заключаемого Департаментом с оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд;

- устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг организациями (дополнительно к установленным федеральным законом общим критериям) и показатели, характеризующие эти дополнительные критерии;

- осуществляет независимую оценку качества оказания услуг организациями с учетом информации, представленной оператором;

- представляет в Департамент результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

**Департамент:**

- взаимодействует с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере дополнительного образования, государственными образовательными организациями, подведомственными Департаменту, в части проведения мероприятий по независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере дополнительного образования;

- осуществляет изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, полученных от Общественного совета;

- координирует деятельность по созданию условий для обеспечения информационной открытости образовательных организаций;

- вносит на рассмотрение Общественного совета предложения по планам мероприятий, направленных на проведение независимой оценки качества образования, по содержанию технического задания на разработку методики оценки;

- формирует предложения по определению организации - оператора, разработке технического задания, проекты документации о закупке работ по осуществлению функций оператора, а также проект государственного контракта, заключаемого Департаментом с оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд;

- формирует и размещает открытый список организаций, осуществляющих процедуры независимой оценки качества образования, физических лиц - экспертов на Официальном портале органов государственной власти Тюменской области;

- способствует формированию рейтингов образовательных организаций, содействует их многообразию и учету их результатов при проведении оценочных процедур;

- обеспечивает подготовку и размещение в открытом доступе на официальных электронных ресурсах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации о показателях деятельности региональной системы образования, публичных докладов, содержащих результаты независимой оценки качества образования;

- направляет организациям предложения по повышению качества их работы, подготовленные с учетом результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, а также предложений Общественного совета;

- учитывает информацию о выполнении разработанных организациями планов мероприятий по повышению качества работы при оценке результативности и эффективности деятельности их руководителей.

**Организация – оператор:**

- осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями;

- представляет в Общественный совет результаты оценки качества работы организаций и рейтинги их деятельности в соответствии с критериями, утвержденными настоящим положением.

**Образовательные организации:**

- обеспечивают сбор информации по показателям деятельности, подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети Интернет;

- предоставляют в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информацию в соответствии с принципами открытости согласно действующему законодательству;

- используют результаты независимой оценки качества образования для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

**Цели проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Тюменской области.**

1.1. Оценка качества оказания услуг образовательными организациями Тюменской области в сфере дополнительного образования производится с целью использования полученных результатов для совершенствования и оптимизации деятельности образовательных организаций в сфере дополнительного образования Тюменской области, повышения качества этих услуг.

1.2. Улучшение информированности получателей услуг о качестве оказания услуг образовательными организациями Тюменской области в сфере дополнительного образования.

**2. Задачи:**

2.1. Получение данных об организации предоставления услуг дополнительного образования и удовлетворенности получателей качеством оказания услуг образовательными организациями Тюменской области.

2.2. Интерпретация, оценка и обобщение полученных данных, построение рейтингов образовательных организаций в сфере дополнительного образования с целью выделение лучших и худших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

2.3. Формирование предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций в сфере дополнительного образования.

**3. Объект:**

3.1. Муниципальные, государственные учреждения, оказывающие услуги в сфере дополнительного образования на территории Тюменской области.

**4. Предмет исследования** - качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дополнительного образования на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (пункт 4 статьи 95.2);

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными Минобрнауки России 03.04.2015г.

* 1. **Результаты выполнения Технического задания**

Количество образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка: 54 (28 организаций дополнительного образования сферы молодежной политики, 26 организаций дополнительного образования сферы физкультуры и спорта).

**1. Цели:**

1.1. Повышение качества деятельности образовательных организаций Тюменской области в сфере дополнительного образования.

1.2. Улучшение информированности получателей услуг о качестве оказания услуг образовательными организациями Тюменской области в сфере дополнительного образования.

**2. Задачи:**

2.1. Получение данных об организации предоставления образовательных услуг и удовлетворенности получателей качеством оказания услуг образовательными организациями Тюменской области в сфере дополнительного образования.

2.2. Интерпретация, оценка и обобщение полученных данных, построение рейтингов образовательных организаций в сфере дополнительного образования.

2.3. Формирование предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций в сфере дополнительного образования.

**3. Объект:**

Муниципальные, государственные образовательные организации оказывающие услуги в сфере дополнительного образования на территории Тюменской области (54 организации).

4**. Предмет: услуги, оказываемые образовательными организациями Тюменской области.**

**5.** **Качественные характеристики услуг:**

5.1. Услуги должны быть оказаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»,

- Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными Минобрнауки России 03.04.2015г.

- перечнем учреждений, утвержденным Общественным советом при Департаменте образования и науки Тюменской области (протокол от 11.05.2017 № 1), прилагаемый к настоящему Техническому заданию;

- учетом показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дополнительного образования (приложение к техническому заданию).

5.2. Совокупность используемых при оказании услуг методов должна позволить получить информацию о деятельности образовательных организаций Тюменской области по следующим направлениям:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

5.3. Оказание услуг должно осуществляться в соответствии с перечнем работ и услуг, включая согласование (одобрение) отчетных материалов на каждом этапе их выполнения Общественным советом при Департаменте образования и науки Тюменской области.

6. Объем оказываемых услуг: в соответствии с настоящим Техническим заданием Исполнитель должен оказать услуги по сбору и обобщению данных в 54 образовательных организациях Тюменской области, включая разработку методики проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, в том числе описание методов и инструментария, сбора, обработки, интерпретации и обобщения информации о деятельности 54 учреждений образования Тюменской области (Приложение к Техническому заданию), разработку рекомендаций образовательным организациям по улучшению качества их работы, построение рейтингов образовательных организаций Тюменской области.

**7. Перечень работ и услуг, отметка о выполнении.**

В течение срока исполнения обязательств по проведению независимой оценки качества услуг образовательных организаций дополнительного образования Тюменской области в целом было опрошено 12640 родителей воспитанников ЦДТ и спортшкол, в том числе 6713 – по центрам детского творчества и 5927 – по спортивным школам.

Средний процент охвата по ЦДТ – 25,2%, максимальный – 31%, минимальный – 11 %.

Средний процент охвата по спортшколам – 27%, максимальный – 51%, минимальный – 11,5%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание услуг, конечные результаты** | **Отчетные материалы, срок их представления** | **Отметка о выполнении** |
| **Этап № 1 Организационная: определение и согласование методов сбора первичной информации и уточнение требований к методикам их применения** | | | |
| 1 | Определение методов и каналов сбора первичной информации, особенности их использования, подходов к построению рейтингов образовательных учреждений Тюменской области по результатам независимой оценки с учетом специфики деятельности отдельных типов учреждений, особенностей получателей образовательных услуг в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (разработаны Минобрнауки РФ от 14.09.2016 № 02-866) | Отчет объемом не менее 20 страниц, включающий параметры оценки, методы и каналы сбора информации, подходы к построению рейтингов образовательных учреждений.  До 20.10.2017 | Выполнено в объеме не менее 20 страниц в срок. |
| 2. | Разработка форм для фиксации первичной информации, включая анкеты, (в зависимости от типа учреждения, особенностей получателей услуг) и для обобщения, представления полученных данных по каждому способу сбора данных | Формы для фиксации первичной информации и для обобщения, представления полученных данных по каждому способу сбора данных.  До 20.10.2017 | Разработано 9  форм фиксации первичной информации по каждому способу сбора данных в срок. Формы представлены в Приложениях к Методике |
| 3. | Формирование выборки для проведения опросов получателей услуг с учетом специфики деятельности отдельных типов учреждений, не менее 150, 300 опрошенных по каждому учреждению (в зависимости от количества получателей услуг в год) | Методический пакет, включающий методику проведения полевого исследования по каждому методу и каналу сбора данных, обоснование выборки для проведения опросов, инструкции для полевых исследователей, методик рейтингования.  До 20.10.2017 | Сформирована выборка для проведения опросов получателей услуг (родителей воспитанников ДТЦ и спортшкол), разработана методика построения рейтингов независимой оценки с учетом специфики отдельных учреждений. |
| 4. | Разработка методики построения рейтингов по результатам независимой оценки образовательных организаций Тюменской области с учетом специфики деятельности отдельных типов учреждений. |
| 5. | Представление результатов первого этапа для рассмотрения Общественному совету при Департаменте образования и науки Тюменской области | В качестве отчета прикладывается решение Общественного совета при Департаменте образования и науки Тюменской области о согласовании представленных результатов  До 20.10.2017 | Результаты первого этапа представлены Общественному совету при Департаменте образования и науки Тюменской области |
| **Этап № 2 Сбор, обработка и анализ первичной информации о деятельности образовательных организаций** | | | |
| 6. | Проведение «полевого этапа» исследования организации работы образовательных организаций Тюменской области:  28 организаций дополнительного образования сферы молодежной политики, 26 организаций дополнительного образования сферы физкультуры и спорта, сбор и обработка первичных данных в соответствии с разработанной методикой (включая социологические исследования, опросы по телефону, анкетирование, в т.ч. посредством эл.почты). | Отчет о проведении «полевого этапа», включающий первичные исследовательские данные по всем обследованным учреждениям, а также заполненные анкеты.  До 20.11.2017 | Проведен сбор первичных данных, собрано и обработано  12640 анкет |
| **Этап № 3 Анализ и оценка качества работы образовательных организаций** | | | |
| 7. | Систематизация выявленных проблем деятельности образовательных организаций | Сводная информация с детализацией по каждому учреждению  До 27.11.2017 | Представлена сводная информация с детализацией по каждому учреждению в формате Exel, дополнительно таблицы в формате Word |
| 8. | Интерпретация и обобщение полученных данных | Аналитический отчет, содержащий методику независимой оценки деятельности образовательных организаций, в том числе проекты рейтингов обоснование результатов рейтингования, анализ результатов проведенной оценки, рекомендации по повышению качества работы учреждений, проанализированных в ходе данного исследования  До 27.11.2017 | Подготовлен Аналитический отчет независимой оценки, в том числе проекты рейтингов обоснование результатов рейтингования, анализ результатов проведенной оценки, выводы и рекомендации по повышению качества работы учреждений в срок. |
| 9. | Расчет интегральной оценки качества работы организаций и формирование рейтинга учреждений по результатам независимой оценки деятельности организаций Тюменской области с учетом специфики деятельности отдельных типов учреждений, в соответствии с методикой, разработанной в ходе второй стадии |
| 10. | Формирование предложений по повышению качества работы проанализированных учреждений |
| 11. | Представление результатов третьего этапа для рассмотрения Общественному совету при Департаменте образования и науки Тюменской области | В качестве отчета прикладывается решение Общественного совета при Департаменте образования и науки Тюменской области о рассмотрении представленных предварительных результатов проведения независимой оценки  До 21.12.2017 | Результаты третьего этапа  представлены в Общественный совет при Департаменте образования и науки Тюменской области |

**РАЗДЕЛ 2.**

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дополнительного образования Тюменской области (детские творческие центры).**

В последнее время принята серия нормативных документов, направленных на модернизацию российского образования, в том числе, и дополнительного образования детей. Дополнительное образование детей рассматривается как сфера, объективно объединяющая в единый процесс воспитание, обучение и развитие личности ребенка.

Основное предназначение системы дополнительного образования детей заключается в создании условий для свободного выбора каждым ребенком образовательной области, профиля дополнительной образовательной программы и времени ее освоения. Имеющаяся система дополнительного образования детей на территории города Тюмени и Тюменской области в структуре сети образовательных учреждений дополнительного образования решает качественно новые задачи содержания образования. В перечень дополнительных образовательных и развивающих услуг входит изучение специальных дисциплин (сверх часов и сверх программы по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом), репетиторство (при подготовке в ВУЗ), различные курсы, например, по изучению иностранных языков, приобретение квалификации, (в т.ч. вождение автомобиля, машинопись, стенография), различные кружки (по обучению игре на музыкальных инструментах, фотографированию, кино-, видео-, радиолюбительскому делу, кройке и шитью, вязанию, домоводству, танцам и т.д.), создание различных студий, групп, школ, факультативов по обучению и приобщению детей к знанию мировой культуры, живописи, графики, скульптуры, народных промыслов и т.д., т.е. всему тому, что направлено на всестороннее развитие гармоничной личности и не может быть дано в рамках государственных образовательных стандартов. Кроме того, предусматривается создание различных учебных групп и методов специального обучения детей с отклонениями в развитии, групп по адаптации детей к условиям школьной жизни (до поступления в школу, если ребенок не посещал дошкольное образовательное учреждение). Оздоровительные мероприятия (в рамках создания групп по укреплению здоровья):гимнастика, аэробика, ритмика, коньки, лыжи, различные игры, общефизическая подготовка и т.д.. Платные дополнительные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан. Осуществляются они за счет внебюджетных средств (средств спонсоров, сторонних организаций или частных лиц, в т.ч. и родителей).

Проблема определения уровня удовлетворенности связана с человеческим фактором – личностными потребностями респондента, для которого этот вопрос, на первый взгляд, кажется совершенно индивидуальным. В зависимости от того, насколько удовлетворяются потребности, ожидания личности в определенных услугах, настолько высок или низок уровень удовлетворенности. Кроме объективных показателей, с помощью которых мы можем оценить объем предоставляемых образовательных услуг – перечень, содержание и контекст, существуют и весьма субъективные оценки, на которые оказывают влияние множество факторов, например, симпатия (или антипатия) к преподавателю, отношение к ребенку его одноклассников, морально-психологический климат в коллективе и так далее. Для исследователя важно определить, что именно и какой мере определяет, оказывает влияние на уровень удовлетворенности.

Мы исходим из того, что все показатели, по которым мы определяем качество образовательных услуг, должны соответствовать определенным требованиям (критериям), а именно:

- возможность осуществления контроля данных показателей (достигнутого уровня, величины, состояния и т.д.) со стороны управляющего органа (Департамента по образованию).

- наличие полномочий управляющего органа в осуществлении функций управления (модификации, изменения, коррекции и т.д.) данными показателями.

- доступность понимания данных показателей для респондентов и экспертов, - они должны входить в зону их восприятия, образуя определенный сектор в персональном информационном поле.

Основной целью дополнительного образования являются развитие личности ребенка, разносторонняя подготовка детей и подростков к профессиональной и творческой деятельности.

**2.1**. **Анализ результатов социологического опроса родителей воспитанников образовательных организаций дополнительного образования (центры детского творчества) в Тюменской области.**

В качестве социологического инструментария родителям воспитанников детских творческих центров (ЦДТ) была предложена Анкета, в которой мы предлагали получателям услуг оценить качество работы организации дополнительного образования (центра детского творчества), услугами которой пользуется их ребенок. Анкета является анонимной.

**Вопрос 1.** **Выберите одно утверждение, соответствующее представлению о ЦДТ:**

Вариант «Центр дает хороший уровень развития, позволяющий достичь дальнейших результатов» выбрало большинство респондентов, что свидетельствует о достаточно высоком уровне развития детских центров – **67,8%**

Высказывание «Центр пока не отвечает современным требованиям, но преобразования, которые происходят в нем, изменяют ситуацию в лучшую сторону» отметили **23,9 %.** По этому вопросу высок уровень разногласий.

«Подготовка пока не позволяет достичь высоких результатов» - всего **6%**

Затруднились ответить на вопрос **2,3%**

**Вопрос 2.** **Что для Вас является источником информации о Вашем центре детского творчества?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Средний %** |
| личные встречи с педагогами | 28,6 |
| информационные стенды и информационные доски | 13,9 |
| телефонный звонок или электронная почта от педагога | 10,4 |
| ежегодный публичный доклад о деятельности центра | 4,2 |
| общение с другими родителями | 10,2 |
| общение со своим ребенком либо его одноклассниками, друзьями | 15,4 |
| официальный сайт организации | 17,0 |

Мы видим, что доминирующую позицию занимают встречи с педагогами – 28,6%. По всем параметрам наблюдается существенное расхождение в зависимости от того, где находится ЦДТ – в городе или сельской местности. Так, в районах официальный сайт организации пользуется меньшим успехом, нежели встречи с педагогами или же общение со своим ребенком. В городе, напротив, сайты пользуются большей популярностью. И это закономерно.

Самый непопулярный вид получения информации – ежегодный доклад. По этому показателю 8 организаций отметили «0». Только МАУ ДО детский морской центр «Алый парус» города Тюмени показал высокий уровень по этому показателю, в 10 раз больше среднего.

**Вопрос 3.** **Удовлетворяет ли Вас открытость и полнота информации на сайте детского центра развития о его деятельности?**

В полной мере открытость и полнота информации на сайте удовлетворяет 58,8 % опрошенных. Не в полной мере 29,6%, не удовлетворены – 1,1%. Затруднились с ответом 10,5 %, это те родители, которые не пользуются сайтом.

**Средний балл по данному показателю составляет 8,0 баллов.**

**Вопрос 4.** **Удовлетворяет ли Вас открытость и полнота информации на сайте организации о педагогических работниках?**

В отличие от других показателей информативности сайтов, полнота информации о педагогических работниках достаточно высока и составляет в среднем по всем ЦДТ 62,7%. Не совсем удовлетворены полнотой этой информации 27.0%.

Детальное исследование по мониторингу сайтов разъясняет эту проблему: по ряду учреждений нет сведений о каждом работнике, его контактных данных, уровне профессиональной подготовки, проектах и программах дополнительного образования. Чаще всего есть данные только о руководителях центров.

Не удовлетворены эти показателем всего 0,7%, затруднившихся – 9,6%

**Средний балл по данному показателю составляет 8,2 балла**

**Вопрос 5.** **Удовлетворяет ли Вас доступность взаимоотношений с администрацией, педагогическим коллективом по телефону, электронной почте, электронному сервису?**

Исследуя возможность респондентов общаться с педагогами по телефону, электронной почте мы пришли к высокому результату. Уровень полной удовлетворенности 66,3%, неполной – 24,7%, неудовлетворенности – 3,4%. Затруднившихся также немного – 5,6%, наполовину меньше, чем тех, кто рассчитывает только сайт.

**Средний балл по данному показателю составляет 8,45 балла**

**Вопрос 6. Удовлетворяет ли Вас доступность внесения предложений по улучшению работы центра, информированность о ходе их рассмотрения, оперативность?**

В целом уровень удовлетворенности больше половины – 57,7%. Это хороший результат. Скорее да, чем нет, ответили 28,4%, с некоторым уровнем неудовлетворенности высказались 2,9%. Закономерно, что 11% затруднились с ответом, ведь далеко не все родители воспитанников пользуются этой услугой, и вносят свои предложения.

**Средний балл по данному показателю составляет 7,93 балла**

**Вопрос 7.** **Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой, массовый характер?**

Качество проводимых мероприятий, имеющих групповой, массовый характер в полной мере устраивает 73,3%, скорее да, чем нет, 20,6%. Не устраивает полностью или частично 1.5%. Затруднились дать оценку по данному показателю 4,6%. Эксперты полагают, что родителей в основном интересуют не столько массовые, сколько индивидуальные занятия с ребенком. Около 5% родителей, скорее всего, не посещают массовые мероприятия, поэтому не знают, как их оценить.

**Средний балл по данному показателю составляет 8,09 балла**

**Вопрос 8.** **Считаете ли Вы, что в центре детского развития созданы условия для охраны и укрепления здоровья детей?**

Несмотря на то, что ЦДТ не являются специализированными оздоровительными комплексами, 60% опрошенных свидетельствуют о том, что по этому комплексному показателю их все устраивает. Этот показатель составляют наличие спортивного зала, спортинвентаря, столовой (буфета), специальных программ по оздоровлению, игр и прочее. И все это в детских центрах имеется.

Скорее да, чем нет, отметили 27,9% респондентов. Уровень неудовлетворенности низкий – всего 3,2%. Затруднились оценить данный показатель 8,9%

**Средний балл по данному показателю составляет 8,3 балла**

**Вопрос 9. Считаете ли Вы, что в центре детского развития созданы условия для оказания учащимся медицинской помощи?**

Вопрос для детских центров не самый актуальный, но вдруг, если с ребенком станет плохо, то есть ли в ЦДТ все необходимые условия, чтобы принять меры? Менее половины – 41,8% считают, что такие условия в центре есть, 22,1% полагают, что скорее есть, чем нет, но есть и не удовлетворенные данным показателем (полностью или частично), и их в общем 23%. Не могут оценить данный показатель 13% порошенных. Это говорит о том, что детские центры посещают в основном здоровые дети, и значительная часть респондентов не пользуются именно медицинскими услугами центров, т.к.к они не являются профильными.

**Средний балл по данному показателю составляет 7,1 балла.**

**Вопрос 10. Считаете ли Вы, что в центре детского творчества созданы условия для развития способностей и интересов обучающихся, включая подготовку и участие в, конкурсах, выставках, мероприятиях разного уровня?**

Ожидания по этому показателю были явно выше результата. О том, что созданы все условия для творческого развития ребенка свидетельствуют 63,3% (всего!). ЦДТ собственно только и созданы для этого, и данный показатель является определяющим и весомым. Скорее да, чем нет, ответили 28.2%. Это усиливает первый результат. Неудовлетворенных мало – 2,9%, затруднившихся 5,6%. Видимо это те ж, которые не ходят на массовые мероприятия, и им сложно определить, что в ЦДТ созданы условия для творчества. Они предпочли остаться в стороне, хотя их и немного.

Наименьшие результаты по данному показателю дали:

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» с. Аромашево - 6.45 балла.

МАУ ДО Центр развития творчества детей и юношества «Контакт» города Тюмени - 5,85 балла.

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Русичи» - 6,72 балла.

**Средний балл по данному показателю составляет 8,4 балла.**

**Вопрос 11.** **Считаете ли Вы, что в центре детского творчества созданы условия для занятий детям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам?**

Можно с уверенностью сказать, что это самый больной вопрос для ЦДТ. Всего 40,7% считают, что такие условия для детей с ограниченными возможностями созданы. 24,2% рассматривают этот вопрос с сомнением, а 12,8% полагают, что для занятий детей инвалидов условия практически не созданы. Эксперты объяснят это тем, что ЦДТ очень мало детей с ограниченными возможностями, и все, что для них имеется, это пандусы, способствующие их передвижению, да и то не вполне самостоятельно, а с помощью персонала или родителей. Большая часть детей этой категории получает дополнительное образование в специализированных учреждениях. Не случайно 22,3% респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

Следует отметить, что данные по ЦДТ существенно различаются.

Наилучшие результаты по данному показателю демонстрируют следующие ЦДТ:

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Бригантина» города Тюмени -9,93 балла

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр «Град» города Тюмени - 9,75 балла

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Русичи» - 9,48 балла.

Наихудшие результаты:

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр творчества» г. Тобольск – 3,77 балла.

Автономное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Березка» - 2,98 балла.

АОУ Упоровского района «Центр реализации молодежных программ» -0 баллов (все респонденты затруднились с ответом на вопрос)

**Средний балл по данному показателю составляет 6,34 балла.**

**Вопрос 12.** **Считаете ли Вы, что в центре детского творчества созданы условия для индивидуальных занятий с ребенком?**

В целом результаты неплохие, но следовало бы ожидать большего, ведь ЦДТ в первую очередь направлены на то, чтобы заниматься развитием личности ребенка, его разносторонним развитием, которое достигается в результате индивидуальных занятий.

Так, полностью удовлетворены этим параметром 56,9%, скорее да, чем нет, 24.6%, частично или полностью не удовлетворены – 6,4%. Среди затруднившихся с ответом на вопрос 12,1 %, и это настораживает. Возникает вопрос, почему родители не могут оценить уровень индивидуальных занятий? Либо они не интересуются у ребенка, как с ним занимаются, либо их это мало волнует.

Максимальные значения показали следующие центры:

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Бригантина» города Тюмени – 9,82 балла.

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей «Дом творчества», с. Армизонское – 9,59 балла.

Автономное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Березка» - 10 баллов (вызывает сомнение полным единодушием ответов на все вопросы).

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Викуловский центр творчества» - 9,74 балла.

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Детско-юношеский центр "Старт"города Тюмени 9,76 балла.

Минимальные значения показывают:

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Сладковского муниципального района Дом детского творчества «Галактика» - 5,95 балла, и, как ни странно, лидер нашего опроса ГАУ ДО Тюменской области «Дворец творчества и спорта «Пионер» - 5,3 балла. Эксперты полагают, что в Пионере» проводятся в основном массовые мероприятия, на них сделан упор.

**Средний балл по данному показателю составляет 7,72 балла**

**Вопрос 13. Был ли Ваш ребенок участником (победителем, призером) конкурсов, смотров и других мероприятий в 2016-17 году?**

На этот вопрос можно было указать несколько вариантов ответа.

Были только участниками мероприятий - 38,9%,

Победителем или призером на муниципальном уровне – 18,8%.

Победителем (призером) на региональном уровне - 7,4%

Победителем (призером) на всероссийском уровне – 2,4%

Победителем (призером) на международном уровне- 2,4%

Не участвовали в мероприятиях - 21,2%

Затруднились с ответом 15,2 %.

**На муниципальном уровне высокие результаты** по доле победителей – более 30% от общего количества опрошенных показали:

МАОУ ДО «Дом творчества» с. Армизонское – 53,6%

МАОУ ДО «Дом детского творчества» Аромашево- 30,6%

МАУ ДО «Вагайский Центр спорта и творчества» - 36,1%

МАУ ДО ЦРТД ИЮ «Бригантина» г. Тюмень – 34,0%

МАУ ДО ЦЭВД «В доме Буркова» г. Тюмени – 43,4%

МАУ ДО «Центр внешкольной работы «Дзержинец» города Тюмени – 48,3%

МАУ ДО «Центр творчества», д. Башково, Тобольский р-н – 31.6%

Нулевые или очень низкие результаты на региональном уровне показали: МАУ ДО «Викуловский центр творчества» 0%, МАУ ДО Центр развития творчества детей и юношества"Контакт"города Тюмени – 1.5%, МАУ ДО Детско-юношеский центр «Старт» г. Тюмени – 1.3%.

**На региональном уровне** **высокие результаты** по доле победителей – более 20% от общего количества опрошенных показали: МАОУ ДО «Дом детского творчества» Аромашево - 41.8%, АУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Березка» Казанский р-н - 17.6%, МАУ ДО ЦЭВД «В доме Буркова» г. Тюмени - 28,94%, МАУ ДО «Сорокинский центр детского творчества» - 20.6%.

Нулевые результаты на региональном уровне показали:

МАУ ДО «Викуловский центр творчества»,

МАУ ДО «Центр внешкольной работы» с. Омутинское,

МАУ ДО Детско-юношеский центр «Град» города Тюмени,

МАУ ДО «Центр внешкольной работы «Дзержинец» города Тюмени,

МАУ ДО Детско-юношеский центр «Старт» г. Тюмени,

МАУ ДО «Центр творчества», д. Башково Тобольский р-н,

АОУ Упоровского района «Центр реализации молодежных программ».

**На всероссийском уровне** высокие результаты (более 10%) имеют:

МАУ ДО ЦЭВД «В доме Буркова» г. Тюмени – 23.2 %

МАУ ДО «Центр внешкольной работы» с. Омутинское – 18,1 %

МАОУ ДО «Дом детского творчества» Аромашево – 10,0 %

**Нулевые результаты на всероссийском уровне показали:**

МАУ ДО «Вагайский Центр спорта и творчества»

МАУ ДО «Викуловский центр творчества»

МАУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Русичи»

АУ ДО «Детский оздоровительно-образова-тельный центр «Березка» Казанский р-н

МАУ ДО «Центр внешкольной работы» с. Омутинское

АНО ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Спутник»

МАУ ДО Детско-юношеский центр «Град» города Тюмени

МАУ ДО Детско-юношеский центр «Старт» г. Тюмени

МАУ ДО «Центр творчества», д. Башково Тобольский р-н

АОУ Упоровского района «Центр реализации молодежных программ»

**На международном уровне** высокие результаты (более 5%) имеют:

МАУ ДО ЦЭВД «В доме Буркова» г. Тюмени – 28,3%

МАУ ДО «Голышмановский молодежный центр» - 6,1%

ГАУ ДО Тюменской области «Дворец творчества и спорта «Пионер» - 6,0%

МАУ ДО «Сорокинский центр детского творчества» - 5,6%

МАОУ ДО «Дом детского творчества» Аромашево – 5,2%

У остальных ДТЦ результаты либо нулевые, либо менее 5%.

И нельзя не упомянуть АУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Березка» Казанский р-н – 4,4%.

**Высокий процент не участвующих в конкурсах** и соревнованиях:

МАУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Русичи» - 50%

МАУ ДО «Центр внешкольной работы» с. Омутинское – 48,7%

МАУ ДО Детско-юношеский центр «Град» города Тюмени – 44,5%

МАУ ДО ЦЭВД «В доме Буркова» г. Тюмени – 35,5%

**Все воспитанники участвуют** в каких-либо мероприятиях в следующих ДТЦ:

МАОУ ДО «Дом творчества» с. Армизонское

МАОУ ДО «Дом детского творчества» Аромашево

МАУ ДО «Вагайский Центр спорта и творчества»

АУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Березка» Казанский р-н

МАУ ДО «Центр внешкольной работы «Дзержинец» города Тюмени

МАУ ДО «Центр творчества», д. Башково Тобольский р-н

АОУ Упоровского района «Центр реализации молодежных программ»

**Вопрос 14.** **По Вашему мнению, материально- техническое обеспечение Вашего центра детского развития соответствует современным требованиям?**

По этому показателю результаты вполне приемлемые. На высоком уровне материально-техническое обеспечение оценивают 43,0% опрошенных, на достаточно высоком – 36,1%, ниже среднего – 13,1%, и на низком уровне - 7,8%

**Средний балл по данному показателю составляет 7,8 балла**

**Вопрос 15.** **Считаете ли Вы, что педагогические работники Вашего центра детского развития всегда вежливы и внимательны?**

По данному показателю мы получили очень высокие результаты. Негатива практически нет, в ряде случаев он мизерный. Вежливость и доброжелательность оценивается в полной мере на 76,2 %, в значительной степени на 22,7%. Недовольство – 1,1%.

Практически все ДТЦ имеют примерно одинаковые результаты, расслоения мнений мало.

Самый «низкий» результат - 8,5 балла.

**Средний балл по данному показателю составляет 9,5 балла!**

**Вопрос 16. Как Вы оцениваете уровень профессионализма педагогического состава Вашего центра детского развития?**

Уровень профессионализма, как и предыдущий показатель, демонстрирует высокую планку достижений.

В полной мере удовлетворены 79%, почти полностью – 13,5%. Не слишком удовлетворенных остается 7,5%.

Самый низкий результат по данному показателю - Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы» с. Омутинка – 7,0 балла.

**Средний балл по данному показателю составляет 9,1 балла!**

**Вопрос 17. Готовы ли Вы рекомендовать Ваш центр детского творчества родственникам и знакомым?**

Респонденты показали высокую готовность рекомендовать ЦДТ родственникам и знакомым, что свидетельствует о хорошей работе центров и высоком уровне удовлетворенности оказываемых ими услуг дополнительного образования. Так, 75,4 % готовы рекомендовать без всякий сомнений, 22.2% - скорее да, чем нет, с некоторой долей сомнений – 1,9%, и не готовы рекомендовать 0,5%, что крайне не существенно.

Расхождений по данному показателю практические нет, все баллы выше 8.

**Средний балл по данному показателю составляет 9,34 балла!**

**Вопрос 18. Как бы Вы оценили качество работы Вашего центра детского творчества?**

Оценка выполнялась по традиционной пятибалльной шкале, и 58,4% родителей поставили ДТЦ оценку «отлично», 32,4% - оценили качество работы центра на «хорошо», 6,2% - удовлетворительно. Затруднились дать такую оценку 3% опрошенных.

В итоге средняя оценка составила твердую четверку, то есть «хорошо».

**Занизили среднюю оценку** следующие ЦДТ:

АОУ Упоровского района «Центр реализации молодежных программ» - 6,01 баллов

Автономное учреждение дополнительно образования «Юргинский центр спорта и работы с молодежью «Лидер» - 6,75 баллов

Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы» с. Омутинка – 6,37 баллов.

**Повысили среднюю оценку:**

ГАУ ДО Тюменской области «Дворец творчества и спорта «Пионер» - 9,67 баллов.

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр «Град» города Тюмени - 9,87 баллов

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Детско-юношеский центр"Старт"города Тюмени – 9,7 баллов.

10 баллов не набрал ни один центр.

**Средний балл по данному показателю составляет 7,97 баллов!**

**Вопрос 19. Что в деятельности Вашего центра детского творчества вызывает Вашу неудовлетворенность, какие проблемы Вы видите? *(****возможны несколько ответов****)***

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **%** |
| завышенный уровень требований, чрезмерные нагрузки на детей | **1,9** |
| нежелание сотрудничать с родителями | **1,5** |
| отсутствие индивидуальной работы с ребенком | **23,4** |
| недостаточная материальная база | **14,9** |
| нет современного оборудования для занятий | **9,4** |
| недостаточная площадь помещений | **16,0** |
| нет проблем, все устраивает | **53,85** |

В основе своей респонденты довольны работой центров, их все устраивает. Традиционно указывают на недостаточную материальную базу (14,9%), недостаточную площадь помещений (16%). Однако один вариант настораживает, и это отсутствие индивидуальной работы с ребенком – 23,4%. Мы уже отмечали этот момент при анализе ответов на вопрос №12. И вот ситуация подтвердилась: в ДТЦ недостаточно много уделяют внимание индивидуальной работе с ребенком, увлекаясь массовыми и групповыми мероприятиями.

Особенно на этот момент следует обратить внимание следующих организациям:

Низкие результаты по индивидуальной работе:

МАОУ ДО «Дом творчества» с. Армизонское

МАУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Русичи»

МАУ ДО «Казанский центр развития детей»

МАУ ДО ЦЭВД «В доме Буркова» г. Тюмени

МАУ ДО Детско-юношеский центр «Град» города Тюмени.

Безусловным победителем по показателю (вариант, все устраивает) можно считать МАУ ДО «Вагайский Центр спорта и творчества», 100% опрошенных полагают, что в этом ДТЦ нет проблем, и их все устраивает.

Высокие результаты:

АУ ДО Юношеский центр спорта и работы с молодежью «Лидер» (Юргинский р-н) - 96%

АНО ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Спутник» - 95,8%

Выше среднего:

МАУ ДО Детско-юношеский центр «Старт» г. Тюмени – 74,5%

МАУ ДО Центр развития творчества детей и юношества"Контакт"города Тюмени – 68,9%

МАУ ДО «Центр творчества», д. Башково Тобольский р-н – 61.65%

МАОУ ДО «Дом детского творчества» Аромашево – 68,8%

МАУ ДО «Голышмановский молодежный центр» - 63,9

**2.2. Анализ результатов мониторинга сайтов образовательных организаций дополнительного образования (центры детского творчества центры) в Тюменской области.**

Количественные данные по результатам мониторинга сайтов ЦДТ представлены в Приложении № 2.2. А.Б.

1. Полнота и актуальность информации об учреждении дополнительного образования, размещенной на официальном сайте в сети "Интернет" (сведения о деятельности, реализуемых спортивных программах, финансово-хозяйственной деятельности, порядке приема, обучения, отчисления, предоставления платных услуг, структуре и органах управления, документы организации) – **средний балл 9,5.**
2. Наличие на официальном сайте в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (руководителе, заместителях, педагогическом составе, их контактных данных :телефон, электронная почта; сведений об уровне их образования, специализации и преподаваемых дисциплинах) – **средний балл 8,75.** В ряде случаев сведения ограничены наличием только координат руководящего состава.
3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – **средний балл 8,78**. Все баллы выше 8.
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – **средний балл 0.25.** Это катастрофически слабый результат, вернее, его просто нет. ГАУ ДО Тюменской области «Дворец творчества и спорта «Пионер» - единственный центр, где по данному показателю 7 баллов. Можно сказать, что с этим показателем никто не справился.
5. Материально- техническое обеспечение по результатам анализа материалов на сайте учреждения (обеспеченность мебелью, компьютерами, оргтехникой и пр.) – **средний балл – 2.0.** Результат очень низкий. Однако он отражает не само материально-техническое обеспечение, а наличие информации о нем на сайте организации. Разброс результатов значительный – от 0 до 10 баллов. При этом 0 баллов наблюдается у 18-ти из 28 организаций.

Высокие результаты:

АНО ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Спутник» - 10 баллов;

МАУ ДО «Викуловский центр творчества» - 8 баллов.

1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (спортивный зал, оборудованная спортивная площадка, тренажерный зал, бассейн, медицинский кабинет, специализированные кабинеты релаксации, психологической разгрузки и пр., столовая на территории организации) – средний балл **5,75,** средний результат.

Разброс результатов по ДТЦ высокий – от 0 до 9 баллов, 7 организаций имеют 0 баллов, 5 организаций – по 9 баллов.

1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (дистанционное обучение, дискуссионные клубы, кружки, группы, психологические консультации и т.д.) – **средний балл 1,25** – очень низкий результат. Информации об этом нет у 18-ти из 280ти ДТЦ. Исключение составляют:

МАУ ДО ЦРТД ИЮ «Бригантина» г. Тюмень – 9 баллов;

АНО ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Спутник»- 9 баллов;

ГАУ ДО Тюменской области «Дворец творчества и спорта «Пионер» - 7 баллов;

МАОУ ДО «Дом детского творчества» Аромашево – 7 баллов.

У остальных 5-6 баллов.

1. Наличие дополнительных образовательных программ (авторских программ, социально-педагогической направленности, творческих и т.п.) – средний балл – 9,32. Это высокий результат для ДТЦ, которые собственно и являются поставщиками дополнительных услуг, это их прямая обязанность.

Расхождений в баллах между ДТЦ не много – от 8-ми до 10 баллов.

1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **средний балл 5,1.** Это не самый лучший результат. Разброс баллов между ДТЦ значителен – от 0 до 10 баллов, 7 организаций имеют 0 баллов.

Высокие результаты:

МАОУ ДО «Дом детского творчества» Аромашево – 10 баллов;

АНО ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Спутник» - 10 баллов;

АУ ДО Юношеский центр спорта и работы с молодежью «Лидер» Юргинский р-н

– 10 баллов;

МАОУ ДО «Дом творчества» с. Армизонское – 9 баллов;

МАУ ДО ЦЭВД «В доме Буркова» г. Тюмени – 9 баллов;

Остальные имеют по 6-8 баллов.

1. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **средний балл 1,82.** Результат крайне низкий, поскольку ДТЦУ не школы, и не направлены на оказания данной помощи, поэтому на сайтах такой информации практически нет.

Следует отметить отличившихся:

АНО ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Спутник» - 10 баллов,

МАУ ДО ЦРТД ИЮ «Бригантина» г. Тюмень – 9 баллов.

МАУ ДО Центр развития творчества детей и юношества «Грант» города Тюмени – 8 баллов. 21 организация из 28 имеют 0 баллов.

1. Наличие условий для занятий спортом и творчеством детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (предоставление услуг помощника, по технической помощи, обеспечение доступа к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, оказание психологической и консультативной помощи) – **средний балл 2,6.** Это также низкий результат, и 10 ДТЦ имеют по этому показателю 0 баллов, другие по 2-3 балла.

Самый лучший результат – 7 баллов:

АНО ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Спутник»

МАУ ДО ЦРТД ИЮ «Бригантина» г. Тюмень

В следующей таблице подробно представлена информация о наличии и отсутствии каких либо данных по каждой организации (по районам).

Табл. 2.2.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Комментарии** |
|  | **Армизонский район** |  |
| 1 | Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом творчества» | На сайте представлено недостаточно информации о педагогическом коллективе организации.  Нет сведений по пунктам: 1.4, 2.1.  Не созданы достаточные условия для индивидуальной работы с обучающимися.  Не развита социальная и психологическая поддержка обучающихся и лиц с ограниченными возможностями здоровья. |
|  | **Аромашевский район** |  |
| 2 | Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» | Сайт Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» в с.Аромашево полностью раскрывает информацию о текущей деятельности организации, кадровом обеспечении и учебно-образовательном процесса.  Нет сведений по пунктам: 1.4, 2.6, 2.7  Отсутствуют данные о возможностях использования их услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. |
|  | **Вагайский район** |  |
| 3 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Вагайский центр спорта и творчества» | На сайте представлено недостаточно сведений о текущей финсово-хозяйственной деятельности и материальном обеспечении организации.  Нет сведений по пунктам: 1.4, 2.5, 2.6.  Отсутствуют данные о возможностях использования их услугами лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Есть версия сайта для слабовидящих. |
|  | **Викуловский район** |  |
| 4 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Викуловский центр творчества» | На сайте можно найти исчерпывающую информацию о деятельности центра, коллективе, преподаваемых дисциплинах.  Отсутствуют данные по пунктам: 1.4, 2.3, 2.5, 2.6., 2.7.  Есть версия сайта для слабовидящих. |
| 5 | Муниципальное автономное учреждение «Детский оздоровительно-образовательный центр «Русичи» | На сайте отсутствует информация, раскрывающая пункты: 1.4, 2.1, 2.3, 2.5, 2.6, 2.7. |
|  | **Голышмановский район** |  |
| 6 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Голышмановский молодежный центр» | На сайте отсутствует информация по следующим пунктам: 1.4, 2.1, 2.2, 2.3, 2.6. |
|  | **Казанский район** |  |
| 7 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Казанский центр развития детей» | Контактные данные, сведения о персонале, деятельности организации и предоставляемых ей услугах представлены на сайте в полной мере.  Также частично присутствует информация в пунктах 2.1, 2.2, 2.5.  Не раскрыты пункты: 1.4, 2.3, 2.6.  Есть версия сайта для слабовидящих. |
| 8 | Автономное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Березка» | Контактные данные, сведения о персонале, деятельности организации и предоставляемых ей услугах представлены на сайте в полной мере.  Также частично присутствует информация в пунктах 2.1, 2.5.  Не раскрыты пункты: 1.4, 2.3, 2.6, 2.7. |
|  | **Нижнетавдинский район** |  |
| 9 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Нижнетавдинского муниципального района «Центр дополнительного образования» | Контактные данные, сведения о персонале, деятельности организации и предоставляемых ей услугах представлены на сайте в полной мере.  Также частично присутствует информация в пункте 2.5.  Не раскрыты пункты: 1.4, 2.1, 2.3, 2.6. |
|  | **Омутинский район** |  |
| 10 | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы» | Информация о работе организации, контакты, коллективе неполная.  На большинство вопросов анкеты на сайте нет ответов (пункты 1.4, 2.1, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6, 2.7)  Есть версия сайта для слабовидящих. |
|  | **Сладковский район** |  |
| 11 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Сладковского муниципального района Дом детского творчества «Галактика» | На сайте недостаточно информации о структуре организации и персонала. А также мало информации в пунктах: 2.1, 2.2, 2.5  Нет сведений в пунктах: 1.4, 2.3, 2.6. |
|  | **Сорокинский район** |  |
| 12 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Сорокинский центр детского творчества» | Контактные данные, сведения о персонале, деятельности организации и предоставляемых ей услугах представлены на сайте в полной мере.  Нет информации по пунктам 1.4, 2.3, 2.6. |
| 13 | Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Спутник» | Спутник представляет собой детский лагерь для отдыха, который в полную силу работает в летний период. Мало информации о персонале.  Много вопросов анкеты остались не раскрытыми – п.1.4, 2.1, 2.3,2.5, 2.6, 2.7.  Есть версия сайта для слабовидящих. |
|  | **Тюмень, Тюменский район** |  |
| 14 | Государственное автономное учреждение дополнительного образования Тюменской области «Дворец творчества и спорта «Пионер» | На сайте пользователь может найти исчерпывающую информацию о деятельности организации, педагогах, услугах, программах.  Не в полной мере представлены сведения об МТО и информационном обеспечении (п.2.1).  Нет информации про пунктам:1.4, 2.6, 2.7.  Есть сайт для слабовидящих. |
| 15 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский морской центр «Алый парус» города Тюмени | На сайте недостаточно информации в пунктах 1.2, 2.3, 2.5, 2.7.  Отсутствуют данные для пунктов 1.4, 2.1, 2.6. |
| 16 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Бригантина» г. Тюмени | На сайте не представлена полная информация о коллективе организации (п.1.2).  В п. 2.5 нет сведений об участии воспитанников центрах в конкурсах и других мероприятиях.  Нет данных для пунктов 1.4, 2.1, 2.2, 2.3, 2.6, 2.7. |
| 17 | Муниципального автономного учреждения дополнительного образования Центр эстетического воспитания детей «В доме Буркова» города Тюмени | На сайте представлено недостаточно сведений о коллективе организации (п.1.2).  Нет информации по пунктам: 1.4, 2.1, 2.2. |
| 18 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр «Град» города Тюмени | Нет информации по пунктам: 1.4, 2.1, 2.3. |
| 19 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Грант» г. Тюмени | Нет информации по пунктам: 1.4, 2.3, 2.5. |
| 20 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы «Дзержинец» города Тюмени | На сайте отсутствует информация по пунктам: 1.4, 2.1, 2.7.  Недостаточно данных в пунктах: 1.2, 2.5. |
| 21 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр «Пламя» города Тюмени | На сайте нет сведений по пунктам: 1.4, 2.1, 2.3, 2.6, 2.7. |
| 22 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества"Контакт"г. Тюмени | На сайте нет сведений по пунктам: 1.4, 2.1, 2.3, 2.6, 2.7. |
| 23 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Детско-юношеский центр"Старт"города Тюмени | На сайте нет сведений по пунктам: 1.4, 2.1, 2.3, 2.6, 2.7. |
|  | **Тобольск, Тобольский район** |  |
| 24 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» г. Тобольска | На сайте нет сведений по пунктам: 1.4, 2.6, 2.7.  Не представлена полная информация от коллективе центра (п.1.2). |
| 25 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр творчества» | На сайте нет сведений по пунктам: 1.4, 2.1, 2.3, 2.6, 2.7. |
|  | **Уватский район** |  |
| 26 | Автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей и молодежи» | На сайте нет сведений по пунктам: 1.4, 2.1, 2.3, 2.6, 2.7. |
|  | **Упоровский район** |  |
| 27 | Автономное образовательное учреждения Упоровского муниципального района «Центр реализации молодежных программ» | На сайте нет сведений по пунктам: 1.4, 2.1, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6, 2.7.  Не представлена полная информация от коллективе центра (п.1.2), взаимодействии с центром (п.1.3) |
|  | **Юргинский район** |  |
| 28 | Автономное учреждение дополнительно образования «Юргинский центр спорта и работы с молодежью «Лидер» | На сайте нет сведений по пунктам: 1.4, 2.1, 2.3.  Есть версия сайта для слабовидящих. |

**2.3.** **Рейтинг образовательных организаций дополнительного образования (центры детского творчества) в Тюменской области.**

Расчет рейтинга ЦДТ основан на двух базовых показателях – среднему баллу по итогам опроса получателей услуг – родителей воспитанников ЦДТ и среднему баллу по итогам мониторинга сайтов. Эта два средних балла суммируются, сумма делится на 2. Таким образом, мы получаем средний балл (интегральный показатель) по каждому параметру, выбранному в качестве контролируемого показателя. Не все показатели Анкеты вошли в этот список.

В сводной таблице (см. Приложения № 2, №3) в расчет заведено 16 показателей, а именно:

**1 Блок. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках.

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в т.ч. наличие возможности внесения предложений,направленных на улучшение работы организации.

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

**2. Блок. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации по результатам анализа материалов самообследования или данных, предоставленных на сайте ОО в сравнении со средним по городу (региону) в сопоставимых показателях).

2.2 Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятих и др.

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**3 Блок.** Доброжелательность, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость.

3.2 Компетентность работников.

**4 Блок. Удовлетворенность качеством услуг.**

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

4.2 Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Эксперты предложили по итогам независимой оценки и для награждения организаций дополнительного образования среди детских творческих центров определить первые, вторые и третьи места, ориентируясь на итоговый рейтинг, но, с учетом того, что есть незначительные (до сотых долей) расхождения. Таким образом, среди ЦДТ определено 4 победителя.

**Победители среди ЦДТ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Место** | Наименование детского творческого центра | **баллы** |
| **1 место** | ГАУ ДО Тюменской области «Дворец творчества и спорта «Пионер» | **140,67** |
| **2 место** | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Детско-юношеский центр "Старт"города Тюмени | **132,60** |
| МАУ ДО детский морской центр «Алый парус» города Тюмени | **132,21** |
| **3 место** | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр «Град» города Тюмени | **131,27** |

Общая сумма баллов по 16-ти базовым показателям составляет 160 баллов по максимуму. Это предельное значение, выше которого рейтинг быть не может.

Результат ниже 80-ти баллов рассматривается как неудовлетворительный, в границах 80-120 – удовлетворительный, результат выше 120 баллов – как хороший, выше 140-ка баллов – отличный.

Далее представлены итоговые таблицы расчета рейтингов детских творческих центров и спортивных школ. По каждому кластеру – 2 таблицы: Табл. 2.3.1 - по списку, в порядке заявленного перечня организаций, подлежащих независимой оценке качества, вторая Табл. 2.3.2. – в порядке убывания рейтинга и суммарных баллов.

**Итоговая таблица рейтинга центров детского творчества (по списку)**

**Табл. 2.3.1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование образовательной организации**  **(детские творческие центры)** | **Итоговый результат**  **в баллах** | **Рейтинг**  **орг.** |
| 1 | МОАУ ДО детей «Дом творчества», с. Армизонское | **129,74** | **5** |
| 2 | МАОУ ДО «Дом детского творчества» с. Аромашево | **125,36** | **9** |
| 3 | МАУ ДО «Вагайский центр спорта и творчества» | **118,58** | **18** |
| 4 | МАУ ДО «Викуловский центр творчества» | **122,98** | **15** |
| 5 | МАУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Русичи» | **117,77** | **19** |
| 6 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Голышмановский молодежный центр» | **119,49** | **17** |
| 7 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Казанский центр развития детей» | **124,23** | **14** |
| 8 | Автономное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Березка» | **124,64** | **12** |
| 9 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Нижнетавдинского муниципального района «Центр дополнительного образования» | **115,33** | **20** |
| 10 | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы» | **97,21** | **26** |
| 11 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Сладковского муниципального района Дом детского творчества «Галактика» | **114,57** | **21** |
| 12 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Сорокинский центр детского творчества» | **125,03** | **10** |
| 13 | АНО ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Спутник» | **113,16** | **23** |
| 14 | ГАУ ДО Тюменской области «Дворец творчества и спорта «Пионер» | **140,67** | **1** |
| 15 | МАУ ДО детский морской центр «Алый парус» города Тюмени | **132,21** | **3** |
| 16 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Бригантина» города Тюмени | **127,75** | **7** |
| 17 | Муниципального автономного учреждения дополнительного образования Центр эстетического воспитания детей «В доме Буркова» города Тюмени | **124,92** | **11** |
| 18 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр «Град» города Тюмени | **131,27** | **4** |
| 19 | МАУ ДО Центр развития творчества детей и юношества «Грант» города Тюмени | **124,50** | **13** |
| 20 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы «Дзержинец» города Тюмени | **125,81** | **8** |
| 21 | МАУ ДО Детско-юношеский центр «Пламя» города Тюмени | **121,18** | **16** |
| 22 | МАУ ДО Центр развития творчества детей и юношества "Контакт"города Тюмени | **109,97** | **24** |
| 23 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Детско-юношеский центр "Старт" города Тюмени | **132,60** | **2** |
| 24 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» г. Тобольска | **129,07** | **6** |
| 25 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр творчества» | **113,29** | **22** |
| 26 | Автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей и молодежи» Уватского муниципального района | **108,32** | **25** |
| 27 | АОУ Упоровского района «Центр реализации молодежных программ» | **106,68** | **27** |
| 28 | Автономное учреждение дополнительно образования «Юргинский центр спорта и работы с молодежью «Лидер» | **123,17** | **15** |

**Итоговая таблица центров детского творчества по рейтингу.**

**Табл. 2.3.2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **по списку** | **Наименование образовательной организации**  **(детские творческие центры)** | **Итоговый результат**  **в баллах** | **Рейтинг**  **орг.** |
| **14** | ГАУ ДО Тюменской области «Дворец творчества и спорта «Пионер» | **140,67** | **1** |
| **23** | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Детско-юношеский центр"Старт"города Тюмени | **132,60** | **2** |
| **15** | МАУ ДО детский морской центр «Алый парус» города Тюмени | **132,21** | **3** |
| **18** | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр «Град» города Тюмени | **131,27** | **4** |
| **1** | МОАУ ДО детей «Дом творчества», с. Армизонское | **129,74** | **5** |
| **24** | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» г. Тобольска | **129,07** | **6** |
| **16** | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Бригантина» города Тюмени | **127,75** | **7** |
| **20** | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы «Дзержинец» города Тюмени | **125,81** | **8** |
| **2** | МАОУ ДО «Дом детского творчества» с. Аромашево | **125,36** | **9** |
| **12** | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Сорокинский центр детского творчества» | **125,03** | **10** |
| **17** | Муниципального автономного учреждения дополнительного образования Центр эстетического воспитания детей «В доме Буркова» города Тюмени | **124,92** | **11** |
| **8** | Автономное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Березка» | **124,64** | **12** |
| **19** | МАУ ДО Центр развития творчества детей и юношества «Грант» города Тюмени | **124,50** | **13** |
| **7** | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Казанский центр развития детей» | **124,23** | **14** |
| **28** | Автономное учреждение дополнительно образования «Юргинский центр спорта и работы с молодежью «Лидер» | **123,17** | **15** |
| **4** | МАУ ДО «Викуловский центр творчества» | **122,98** | **16** |
| **21** | МАУ ДО Детско-юношеский центр «Пламя» города Тюмени | **121,18** | **17** |
| **6** | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Голышмановский молодежный центр» | **119,49** | **18** |
| **3** | МАУ ДО «Вагайский центр спорта и творчества» | **118,58** | **19** |
| **5** | МАУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Русичи» | **117,77** | **20** |
| **9** | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Нижнетавдинского муниципального района «Центр дополнительного образования» | **115,33** | **21** |
| **11** | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Сладковского муниципального района Дом детского творчества «Галактика» | **114,57** | **22** |
| **25** | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр творчества» | **113,29** | **23** |
| **13** | АНО ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Спутник» | **113,16** | **24** |
| **22** | МАУ ДО Центр развития творчества детей и юношества «Контакт» города Тюмени | **109,97** | **25** |
| **26** | Автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей и молодежи» Уватского муниципального района | **108,32** | **26** |
| **27** | АОУ Упоровского района «Центр реализации молодежных программ» | **106,68** | **27** |
| **10** | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы», с. Омутинское. | **97,21** | **28** |

В следующей таблице № 2.3.3 представлены обобщенные показатели в балах по форме согласно Техническому заданию по 4-м блокам:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих дошкольных образовательную деятельность.
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих дополнительную образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

**2.3.3. Итоговые показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательных организаций дополнительного образования (центры детского творчества) Тюменской области в 2017 году.**

**Табл. 2.3.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | | Показатели | | Единица измерения  (баллы) |
| I. | | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих дошкольных образовательную деятельность** | | |
| 1.1. | | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере дополнительного образования , и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | **8,0** |
| 1.2. | | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | **8,2** |
| 1.3. | | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | **8,45** |
| 1.4. | | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | **7,93** |
| II. | | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих дополнительную образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | |
| 2.1. | | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | **7,8** |
| 2.2. | | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | **8,3** |
| 2.3. | | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | **7,72** |
| 2.4. | | Наличие дополнительных образовательных программ | **10,0** |
| 2.5. | | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | **8,4** |
| 2.6 | | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам | **7,1** |
| 2.7 | | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | **6,34** |
| III. | | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | |
| 3.1. | | Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных взаимоотношениями между педагогами и родителями от общего числа опрошенных получателей образовательных | **удовлетворены полностью 76,2 %, скорее да - 22,7%.** |
| 3.2. | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных профессиональными качествами воспитателя, его умением использовать в работе с детьми новые методики и технологии , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **удовлетворены полностью - 79%, скорее да - 13,5%.** |
| IV. | | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** | |
| 4.1. | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **удовлетворены полностью - 43,0% скорее да - 36,1%,** |
| 4.2. | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Отлично- 58,4 %**  **Хорошо -32,4 %**  **Удовлетворительно-6,2 %** |
| 4.3. | | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Да - 75,4 %**  **Скорее да- 22,2 %** |

**2.4. Выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дополнительного образования Тюменской области (детские творческие центры).**

**ВЫВОДЫ:**

1. Все детские творческие центры имеют достаточно высокий уровень достижения базовых показателей. «Центр дает хороший уровень развития, позволяющий достичь дальнейших результатов» - 67,7%.
2. Неудовлетворительных результатов по ДТЦ нет. Удовлетворительный результат получили 10 организаций, хороший – все остальные, отличный – 1 организация. Средний рейтинговый балл по всем ДТЦ составляет 121**,**4 балла, что аналогично хорошему результату.
3. Самую низкую оценку получил показатель **«**условия для занятий детям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам» - 6,34 балла, остальные оценки выше 7-ми баллов.
4. Сайты ДТЦ не имеют общей систематизированной структуры, дизайн и навигация по сайтам отличается в значительной степени, информация порой размещена хаотично, некоторые файлы в разделах не открываются, сайты слабо обновляются, отчеты о результатах деятельности распределены по разделам, общую картину увидеть сложно.
5. Данные по результатам пороса родителей и результатам мониторинга сайтов ДТЦ значительно отличаются по некоторым параметрам, а именно:

1 - доступность внесения предложений по улучшению работы центра, информированность о ходе их рассмотрения, оперативность (7,93 и 0,25 баллов соответственно) – информация отсутствует почти на всех сайтах;

2 - условия для занятий детям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам (6,34 и 2.6 балла соответственно);

3 - Материально- техническое обеспечение по результатам анализа материалов на сайте учреждения (7,8 и 2 балла соответственно);

4 - Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (7.1 и 1,82 балла соответственно).

1. Большинство сайтов не имеет подробной информации о педагогических работниках: фото, контакты, уровень профессиональной подготовки, личное портфолио.
2. Самые лучшие результаты по всем ДТЦ получили такие параметры как вежливость и внимательность педагогов, а также уровень их профессионализма.
3. Уровень материально- технического обеспечения большинства ДТЦ поддерживается по принципу минимальной достаточности: есть все необходимое, но многого, чего бы хотелось, нет, что является следствием недофинансирования ДТЦ.
4. Доля участников в конкурсах и соревнованиях среди ДТЦ существенно различается по всем уровням. Больше всего победителей на муниципальном уровне – 18%, но этот показатель недостаточно высок.
5. Готовность рекомендовать ДТЦ родственникам и знакомым высока у всех ДТЦ.
6. Уровень качества услуг дополнительного образования на самом высшем уровне показал ГАУ ДО Тюменской области «Дворец творчества и спорта «Пионер» - 9,67 баллов, у них же самый лучший по наполнению и качеству информации сайт.

**РЕКОМЕНДАЦИИ.**

1. Разработать для ДТЦ единый стандарт представления информации на сайтах организаций с учетом требований поставщиков социальных услуг, в том числе:

- сведения о контрольных мероприятиях и их результатах,

- информация о предписаниях органов, осуществляющих контроль в сфере социального обслуживания, информация об исполнении предписаний,

- ежегодные отчеты о деятельности учреждения (электронная версия)

- объем предоставляемых социальных услуг (сколько и каких услуг предоставлено в отчетном периоде, сколько планируется)

- информация об участии учреждения в независимой оценке качества оказания социальных услуг, в т.ч. рейтинг учреждений;

- информация об Общественном совете при Департаменте по образованию и науке (его полномочия, контактная информация);

- планы мероприятий по повышению качества деятельности организации (с датами их принятия), а также отчетной информации об их реализации;

- Интерактивное окно (написание отзывов и обращений)

- Вопрос-ответ

- On-line анкета качества оказания услуг.

1. Ряду ДТЦ необходимо разработать на сайте версию для слабовидящих.
2. Улучшить показатели по индивидуальной работе с воспитанниками следующим организациям:

- МАОУ ДО «Дом творчества» с. Армизонское

- МАУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Русичи»

- МАУ ДО «Казанский центр развития детей»

- МАУ ДО ЦЭВД «В доме Буркова» г. Тюмени

- МАУ ДО Детско-юношеский центр «Град» города Тюмени.

3. Обратить внимание на повышение возможности участия детей в творческих конкурсах следующим организациям:

- МАУ ДО «Дом детского творчества» с. Аромашево;

- МАУ ДО Центр развития творчества детей и юношества «Контакт» города Тюмени;

- МАУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Русичи».

1. Обратить особое внимание на создание условий для занятий творчеством детям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам следующим организациям:

- МАУ ДО «Центр творчества» г. Тобольск;

- АУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Березка»;

- АОУ Упоровского района «Центр реализации молодежных программ» - (0 баллов, все респонденты затруднились с ответом на вопрос).

1. Повысить качество работы следующим ДТЦ:

- АОУ Упоровского района «Центр реализации молодежных программ» - 6,01 баллов (3 балла по пятибалльной шкале);

- АУ ДО «Юргинский центр спорта и работы с молодежью «Лидер» - (3 с плюсом по пятибалльной шкале);

- МОУ ДО «Центр внешкольной работы» с. Омутинка – (3 с небольшим плюсом по пятибалльной шкале).

1. Принять меры на уровне Департамента по улучшению следующих показателей, вызывающих недовольство части получателей услуг: недостаточная материальная база,

нет современного оборудования для занятий, недостаточная площадь помещений. Провести инвентаризацию оборудования и площади помещений.

1. Оборудовать медицинские кабинеты или уголки для оказания медицинской помощи воспитанникам – всем ДТЦ.
2. Повысить качество оказания психологической помощи воспитанникам, для этой цели организовать курсы повышения квалификации для педагогов центров с упором на психологические аспекты воспитания детей.
3. Организовать консультации для родителей по педагогическим, психологическим

социальным и медицинским вопросам.

1. Сформировать Банк педагогического передового опыта с методическим обеспечением.
2. Обеспечить построение индивидуальных программ развития личности каждого ребенка.
3. Разработать PR-проект (программу) рекламы оказываемых услуг в целях увеличения собственного бюджета с использованием современных информационных технологий, расширить спектр платных услуг.
4. Рассмотреть возможность расширения функционала детских творческих центров на уровне районов (кварталов) с привлечением волонтеров и добровольцев, в том числе «серебряных волонтеров», для улучшения работы центра.
5. Обеспечить обмен опытом ДТЦ между собой, провести региональный форум с набором традиционных и инновационных площадок, создать банк инновационных программ.
6. Активнее внедрять новые технологии: экранные, мультимедийные, интерактивные и пр.
7. Создать Единый портал ЦДТ для обеспечения максимального доступа пользователей к их услугам.

**РАЗДЕЛ 3.**

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дополнительного образования Тюменской области (Спортивные школы).**

Деятельность спортивной школы включает в себя проведение образовательного и воспитательного процесса, учебно-тренировочных, спортивных и физкультурных мероприятий, а также обеспечение обучающихся спортивной экипировкой, спортивным инвентарем и оборудованием, питанием на учебно-тренировочных мероприятиях и других спортивных соревнованиях, медицинское обслуживание, проезд на учебно-тренировочные мероприятия, спортивные со ревнования.

Основные задачи ДЮСШ:

- создание благоприятных условий для разностороннего развития личности путем удовлетворения потребностей обучающихся через образовательные программы физкультурно-спортивной направленности;

- формирование общей культуры личности обучающихся, их адаптации к жизни в обществе, организация содержательного досуга;

- укрепление здоровья, формирование здорового образа жизни обучающихся;

- привлечение максимально возможного числа детей и подростков к систематическим занятиям спортом;

- создание основы для осознанного выбора и последующего профессионального самоопределения;

- воспитание гражданина, человека культуры и нравственности;

- организация и проведение методической работы, направленной на разработку и внедрение новых спортивно-оздоровительных программ и технологий;

- совершенствование образовательного процесса, форм и методов физкультурно-спортивной работы;

- повышение профессионального уровня тренеров-преподавателей;

- создание условий для подготовки спортсменов высокого класса: членов и кандидатов в сборные команды Хабаровского края по видам спорта;

- создание условий для профилактики правонарушений и употребления наркотических средств.

Содержание дополнительного образования детей в ДЮСШ обеспечивает:

- условия для организации активного, содержательного досуга;

- самосовершенствование личности, формирование здорового образа жизни, творческого развития и профессионального самоопределения в выборе профессии;

- развитие физических, интеллектуальных и нравственных качеств;

- достижение спортивных успехов сообразно способностям;

- реализацию права на собственный выбор взглядов и убеждений.

Развитием молодежного спорта занимается ГАУ Тюменской области «Центр спортивной подготовки и проведения спортивных мероприятий. Проведены крупные международные соревнования: международный турнир серии Гран-при имени И.М. Поддубного, международные соревнования по биатлону «Приз Губернатора Тюменской области», «Гонка Чемпионов», международный турнир по дзюдо «Большой Шлем» Тюмень 2014-2016, Тюменский открытый кубок по зимнему плаванию, Кубок мира 2015 МПК для спортсменов с ограниченными возможностями, Открытый Чемпионат Европы по биатлону. Проводятся матчи по футболу, баскетболу на колясках, спортивных танцах, в лыжных гонках, биатлону, дзюдо. Ежегодно в организации и подготовке спортивных мероприятий принимают участие свыше 3 тыс. добровольцев. В рамках подготовки к международным соревнованиям проводятся образовательные смены и тренинги по темам: история проведения международных спортивных мероприятий Тюменской области, спортивная терминология, функции и компетенции волонтеров, тренинги на спортивных объектах. Активисты Тюменской области принимают участие в организации и проведении всероссийских и международных мероприятий, проводимых как за пределами Российской Федерации, так и непосредственно в регионе. Это участие в проведении 27-й Всемирной летней Универсиады в Казани, Зимних Олимпийских Играх в Сочи, Гонке чемпионов, Всероссийской Студенческой весны, Молодежных дельфийских игр. Ежегодно свыше 3000 волонтёров участвуют в организации спортивных мероприятий, на высоком уровне проходят акции и мероприятия, направленные на популяризацию массового спорта, организованы уличные тренировки, занятия, физической культурой.

Для исследователя важно определить, что именно и какой мере определяет, оказывает влияние на уровень удовлетворенности.

Мы исходим из того, что все показатели, по которым мы определяем качество образовательных услуг, должны соответствовать определенным требованиям (критериям), а именно:

- возможность осуществления контроля данных показателей (достигнутого уровня, величины, состояния и т.д.) со стороны управляющего органа (Департамента по образованию).

- наличие полномочий управляющего органа в осуществлении функций управления (модификации, изменения, коррекции и т.д.) данными показателями.

- доступность понимания данных показателей для респондентов и экспертов, - они должны входить в зону их восприятия, образуя определенный сектор в персональном информационном поле.

Основной целью дополнительного образования являются развитие личности ребенка, разносторонняя подготовка детей и подростков к профессиональной и творческой деятельности.

В опросе по проведению независимой оценки качества спортивных школ Тюменской области участвовало 5927 родителей воспитанников спортшкол.

**3.1.** **Анализ результатов социологического опроса родителей воспитанников образовательных организаций дополнительного образования (спортивные школы в Тюменской области.**

В качестве социологического инструментария родителям воспитанников спортивных школ (СШ) была предложена Анкета, в которой мы предлагали получателям услуг оценить качество работы организации дополнительного образования (центра детского развития), услугами которой пользуется их ребенок. Анкета является анонимной.

**Вопрос 1.** **Выберите одно утверждение, соответствующее представлению о Вашем детском центре развития:**

Вариант «школа дает хороший уровень развития, позволяющий достичь дальнейших результатов» выбрало большинство респондентов, что свидетельствует о достаточно высоком уровне развития детских центров – **73,8%**

Высказывание «Школа пока не отвечает современным требованиям, но преобразования, которые происходят в нем, изменяют ситуацию в лучшую сторону» отметили **10,2 %.** По этому вопросу высок уровень разногласий.

«Спортивная подготовка пока не позволяет достичь высоких результатов» - всего **2%**

Затруднились ответить на вопрос **14%.** Несмотря на достаточно высокий результат ответивших на вопрос, относительно высокая доля затруднившихся вызывает вопросы.

**Вопрос 2.** **Что для Вас является источником информации о Вашем детском центре развития?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Средний %** |
| личные встречи с педагогами | **36,4** |
| информационные стенды и информационные доски | **11,8** |
| телефонный звонок или электронная почта от педагога | **12,5** |
| ежегодный публичный доклад о деятельности центра | **1,7** |
| общение с другими родителями | **7,7** |
| общение со своим ребенком либо его одноклассниками, друзьями | **13,9** |
| официальный сайт организации | **15,8** |

Мы видим, что доминирующую позицию занимают встречи с педагогами – **36,4%.** По всем параметрам наблюдается существенное расхождение в зависимости от того, где находится спортивная школа – в городе или сельской местности. Так, в районах официальный сайт организации пользуется меньшим успехом, нежели встречи с педагогами или же общение со своим ребенком. В городе, напротив, сайты пользуются большей популярностью. Самый непопулярный вид получения информации – ежегодный доклад. По этому показателю 12 организаций отметили «0».

Наибольшей популярностью пользуются сайты следующих организаций:

МАУ ДО Нижнетавдинского р-на ДЮСШ – 49,8%

МАУ ДО ДЮСШ «Темп» Сладковского р-на – 54,3%

МАУ ДО «ДЮСШ «Водник» г. Тюмени – 68%

МАУ ДО «ДЮСШ «Олимпиец г. Тюмени – 74,3%

МАУ ДО СДЮСШОР №2 г. Тюмени – 77,6%

Наименьшую (нулевую) популярность имеют сайты СШ: МАОУ ДО ДЮСШ Бердюжский р-н, МАУ «Центр физкультурно-оздоровительной работы Голышмановского р-на», МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Ишимского района», МАУ ДО СДЮСШОР №3 г. Тюмени.

**Вопрос 3.** **Удовлетворяет ли Вас открытость и полнота информации на сайте детского центра развития о его деятельности?**

В полной мере открытость и полнота информации на сайте удовлетворяет 48,9 % опрошенных. Не в полной мере 22,7%, не удовлетворены – 1,9%. Затруднились с ответом 26,5 %, это те родители, которые не пользуются сайтом, и их много, больше четверти.

**Средний балл по данному показателю составляет 7,1 балла.**

**Вопрос 4.** **Удовлетворяет ли Вас открытость и полнота информации на сайте организации о педагогических работниках?**

В отличие от других показателей информативности сайтов, полнота информации о педагогических работниках достаточно высока и составляет в среднем по всем ДТЦ 51,6%. Не совсем удовлетворены полнотой этой информации 22.3%. Детальное исследование по мониторингу сайтов разъясняет эту проблему: по ряду учреждений нет сведений о каждом работнике, его контактных данных, уровне профессиональной подготовки, проектах и программах дополнительного образования. Чаще всего есть данные только о руководителях центров. Не удовлетворены эти показателем всего 1,7%. И вновь мы видим большое количество затруднившихся – 24,4%, что соотносится с предыдущим показателем.

**Средний балл по данному показателю составляет 7,2 балла.**

**Вопрос 5.** **Удовлетворяет ли Вас доступность взаимоотношений с администрацией, педагогическим коллективом по телефону, электронной почте, электронному сервису?**

Исследуя возможность респондентов общаться с педагогами по телефону, электронной почте мы пришли к высокому результату. Уровень полной удовлетворенности 63,9%, неполной – 28,2%, неудовлетворенности – 2,5%. Затруднившихся также немного – 4,8%. Если сравнивать с результатами по двум предыдущим показателям, то здесь явно доминирует телефон и электронная почта, но не сайт.

**Средний балл по данному показателю составляет 8,17 балла.**

**Вопрос 6. Удовлетворяет ли Вас доступность внесения предложений по улучшению работы центра, информированность о ходе их рассмотрения, оперативность?**

В целом уровень удовлетворенности нормальный – 43%. Скорее да, чем нет, ответили 33,6%, с некоторым уровнем неудовлетворенности высказались 2,6%. Закономерно, что 20,8% затруднились с ответом, ведь далеко не все родители воспитанников пользуются этой услугой, и вносят свои предложения.

**Средний балл по данному показателю составляет 7 баллов.**

**Вопрос 7.** **Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой, массовый характер?**

Качество проводимых спортивных мероприятий, имеющих групповой, массовый характер в полной мере устраивает 70,3%, скорее да, чем нет, 22,1%. Не устраивает полностью или частично 2.7%. Затруднились дать оценку по данному показателю 4,8%. Эксперты полагают, что родителей в основном интересуют не столько массовые, сколько индивидуальные занятия с ребенком. Но в целом результаты высокие.

**Средний балл по данному показателю составляет 8,58 балла**

**Вопрос 8.** **Считаете ли Вы, что в спортивной школе созданы условия для охраны и укрепления здоровья детей?**

Несмотря на то, что детские творческие центры не являются специализированными оздоровительными комплексами, 58,7% опрошенных свидетельствуют о том, что по этому комплексному показателю их все устраивает. Этот показатель составляют наличие спортивного зала, спортинвентаря, столовой (буфета), специальных программ по оздоровлению, игр и прочее. И все это в спортивных школах имеется в силу их целевой направленности. Скорее да, чем нет, отметили 31,9% респондентов. Уровень неудовлетворенности низкий – всего 3,3%. Затруднились оценить данный показатель 6,1%

**Средний балл по данному показателю составляет 8,36 балла.**

**Вопрос 9. Считаете ли Вы, что в спортивной школе развития созданы условия для оказания учащимся медицинской помощи?**

Вопрос для спортивных школ весьма актуальный, ведь дети занимаются спортом, а это связано с определенным риском получения травм. Если в СШ все необходимое, чтобы принять меры? Более половины – 60% считают, что такие условия в школе есть, 24,5% полагают, что скорее есть, чем нет, но есть и не удовлетворенные данным показателем (полностью или частично), и их в общем 4,8%. Не могут оценить данный показатель 10,7% порошенных. Это говорит о том, что детские центры посещают в основном здоровые дети, и значительная часть респондентов не пользуются именно медицинскими услугами центров, т.к.к они не являются профильными. В любом случае результат мог бы быть более позитивным – с учетом важности этого показателя для спортивных школ.

**Средний балл по данному показателю составляет 7,7 балла.**

**Вопрос 10. Считаете ли Вы, что в центре детского развития созданы условия для развития способностей и интересов обучающихся, включая подготовку и участие в, конкурсах, выставках, мероприятиях разного уровня?**

О том, что созданы все условия для творческого развития ребенка свидетельствуют 64,3%. Скорее да, чем нет, ответили 25.8%. Это усиливает первый результат. Неудовлетворенных мало – 3,5%, затруднившихся 6,4%.

Наименьшие результаты по данному показателю дали:

МАОУ ДО ДЮСШ «Фортуна» Аромашево - 5,69 балла.

МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Ишимского района» - 6,67 балла.

Наилучшие результаты (от 9-ти до 10 баллов):

МАОУ ДО ДЮСШ Берд.жски1й р-н,

МАУ ДО Нижнетавдинского р-на ДЮСШ,

МАУ ДО «ДЮСШ с. Омутинка»,

МАУ ДО Сорокинская ДЮСШ «Сибирь»,

МАУ ДО «ДЮСШ Тобольского р-на»,

МАУ ДО СДЮСШОР №3 г. Тюмени,

МАУ ДО СДЮСШОР №2 г. Тюмени,

АОУ ДО «Упоровская детско-юношеская спортивная школа».

**Средний балл по данному показателю составляет 8 баллов.**

**Вопрос 11.** **Считаете ли Вы, что в спортивной школе созданы условия для занятий детям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам?**

Можно с уверенностью сказать, что это самый больной вопрос для СШ. Всего 38,3% считают, что такие условия для детей с ограниченными возможностями созданы. 17,8% рассматривают этот вопрос с долей сомнения, а 12% полагают, что для занятий детей инвалидов условия практически не созданы. Эксперты объяснят это тем, что в спортивных школах мало детей с ограниченными возможностями, и для них созданы специализированные СШ. Все, что для них имеется, это пандусы, способствующие их передвижению, да и то не вполне самостоятельно, а с помощью персонала или родителей. Большая часть респондентов не имеют детей инвалидов, поэтому 32% опрошенных затруднились ответить на этот вопрос.

Следует отметить, что данные по СШ существенно различаются.

Наилучшие результаты по данному показателю демонстрируют следующие СШ:

АОУ ДО «Упоровская детско-юношеская спортивная школа» - 9,54 балла

МАУ ДО «ДЮСШ «Водник» г. Тюмени – 8,93 балла,

МАОУ ДО ДЮСШ Берд.жски1й р-н - 8,57 балла

МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» с. Уват – 8,32 балла,

МАУ ДО СДЮСШОР №3 г. Тюмени – 8,6 балла,

МАУ ДО Нижнетавдинского р-на ДЮСШ - 8,07 балла.

МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Ишимского района» - 7,78 балла

Наихудшие результаты:

МАУ ДО ДЮСШ «Темп» Сладковского р-на - 0 баллов,

МАУ ДО «ДЮСШ №1 г. Тобольска» - 1,59 балла,

МАУ ДО СДЮСШОР № 1 г. Тюмени – 1,59 балла.

**Средний балл по данному показателю составляет 5,6 балла**

**Вопрос 12.** **Считаете ли Вы, что в спортивной школе созданы условия для индивидуальных занятий с ребенком?**

Результаты по СШ в целом оставляют желать лучшего. Так, полностью удовлетворены этим параметром 43,5%, скорее да, чем нет, 27%, частично или полностью не удовлетворены – 6,9%. Среди затруднившихся с ответом на вопрос 22,6 %, и это настораживает. Возникает вопрос, почему родители не могут оценить уровень индивидуальных занятий? Либо они не интересуются у ребенка, как с ним занимаются, либо их это мало волнует.

Максимальные значения показали следующие СШ:

МАУ ДО «ДЮ спортивно-адаптивная школа «НЕГЕ» г. Тюмени – 9,77 балла,

МАУ ДО Детско-юношеская спортивная школа Ярковского р-на – 9,75 балла.

МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» с. Уват – 9,68 балла,

АОУ ДО «Упоровская детско-юношеская спортивная школа» - 9,2 балла

МАОУ ДО ДЮСШ Бердюжский р-н – 8,57 балла,

МАУ ДО СДЮСШОР №2 г. Тюмени – 8,47 балла,

МАУ ДО Нижнетавдинского р-на ДЮСШ – 8,07 балла.

Минимальные значения показывают:

МАУ ДО «ДЮСШ с. Омутинка» - 1.12 балла,

МАУ ДО СДЮСШОР №3 г. Тюмени – 0 баллов (!).

**Средний балл по данному показателю составляет 6,7 балла.**

**Вопрос 13. Был ли Ваш ребенок участником (победителем, призером) конкурсов, смотров и других спортивных мероприятий в 2016-17 году?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Средний %** |
| да, но только участниками таких мероприятий | **32,1** |
| да, победителями (призерами) на муниципальном уровне | **30,2** |
| да, победителями (призерами) на региональном уровне | **14,2** |
| да, победителями (призерами) на всероссийском уровне | **4,5** |
| да, победителями (призерами) на международном уровне | **14,6** |
| нет, не участвовали | **14,5** |
| затрудняюсь в ответе | **4,1** |

**На муниципальном уровне** высокие результаты по доле победителей – более 30% от общего количества опрошенных показали:

МАОУ ДО ДЮСШ «Фортуна» Аромашево - 44,4%,

МАУ ДО «Казанская районная детско-юношеская спортивная школа» - 54,2%,

МАУ ДО «ДЮСШ «Рубин» г. Тюмени - 56,8%,

МАУ ДО «ДЮ спортивно-адаптивная школа «НЕГЕ» г. Тюмени – 40,2%

Больших расхождений по результатам участия детей в соревнованиях местного значения нет, все СШ показали вполне приемлемые результаты. Следует обратить внимание на МАУ ДО СДЮСШОР №4 г. Тюмени, показавшую нулевой результат на муниципальном уровне.

**На региональном уровне** **высокие результаты** по доле победителей – более 20% от общего количества опрошенных показали:

МАУ ДО СДЮСШОР №3 г. Тюмени - 39.8%,

МАУ ДО Детско-юношеская спортивная школа Ярковского р-на – 40 %,

МАУ ДО СДЮСШОР №2 г. Тюмени – 31,8%,

МАУ ДО «ДЮСШ с. Омутинка» - 33,2%.

Нулевые результаты на региональном уровне показали:

МАУ ДО СДЮСШОР №4 г. Тюмени,

АОУ ДО «Упоровская детско-юношеская спортивная школа».

**На всероссийском уровне** высокие результаты (более 10%) имеют:

МАУ ДО «ДЮСШ с. Омутинка» - 33,6%,

МАУ ДО СДЮСШОР №3 г. Тюмени – 30,6%,

МАУ ДО СДЮСШОР №4 г. Тюмени - 40,5%.

Нулевые результаты на всероссийском уровне показали 14 СШ из 26-ти.

**На международном уровне** высокие результаты (более 5%) имеют:

МАУ ДО СДЮСШОР №4 г. Тюмени - 24,3% (и это удивительно!),

МАУ ДО Абатского района ДЮСШ «Импульс» - 4.27%.

Нулевые результаты на международном уровне имеют 21 СШ из 26-ти.

Удивляет также удельный вес затруднившихся уАОУ ДО «Упоровская детско-ношеская спортивная школа» - 30,4%.

В целом, если сравнить с ДТЦ, удельный вес участия в СШ ниже, много ребят являются либо простыми участниками, либо вовсе не участвуют в соревнованиях различного уровня.

**Вопрос 14.** **По Вашему мнению, материально- техническое обеспечение Вашего центра детского развития соответствует современным требованиям?**

По этому показателю результаты вполне приемлемые. На высоком уровне материально-техническое обеспечение оценивают 46,3% опрошенных, на достаточно высоком – 30,5%, ниже среднего – 9%, и на низком уровне - 14%.

**Средний балл по данному показателю составляет 7,4 балла.**

**Вопрос 15.** **Считаете ли Вы, что педагогические работники Вашей спортивной школы всегда вежливы и внимательны?**

По данному показателю мы получили высокие результаты, несмотря на то, что традиционно тренеры весьма строги к своим воспитанникам, могут повысить голос, оказать давление, ведь успехов в спорте без этого достичь сложно. Однако негатива практически нет. Вежливость и доброжелательность оценивается в полной мере на 74,2 %, в значительной степени на 23,5%. Недовольство составляет – 2,2%.

Практически все ДТЦ имеют примерно одинаковые результаты, расслоения мнений мало.

Самый «низкий» результат - 4,32 балла -МАУ ДО СДЮСШОР №4 г. Тюмени. По сравнению с ДТЦ результаты у спортшкол по этому показателю ниже.

**Средний балл по данному показателю составляет 9,08 балла.**

**Вопрос 16. Как Вы оцениваете уровень профессионализма педагогического состава Вашего центра детского развития?**

Уровень профессионализма, как и предыдущий показатель, демонстрирует высокую планку достижений.

В полной мере удовлетворены 78,9%, почти полностью – 18,3%. Не слишком удовлетворенных остается 2,3%.

13 СШ из 26-ти имеют средний балл выше 9,5, что говорит о том, что половина исследуемых нами спортивных школ имеют высокопрофессиональный педагогический состав. Самый низкий результат по данному показателю снова МАУ ДО СДЮСШОР №4 г. Тюмени - 4.45 балла.

**Средний балл по данному показателю составляет 9,1 балла.**

**Вопрос 17. Готовы ли Вы рекомендовать Вашу спортивную школу родственникам и знакомым?**

Респонденты показали высокую готовность рекомендовать СШ родственникам и знакомым, что свидетельствует о хорошей работе спортивных школ и высоком уровне удовлетворенности оказываемых ими услуг.

Так, 77,6 % готовы рекомендовать СШ без всякий сомнений, 20.5% - скорее да, чем нет, с некоторой долей сомнений – 1,2%, и не готовы рекомендовать 0,6%, что крайне не существенно. Расхождений по данному показателю практически нет, все баллы выше 7,5.

**Средний балл по данному показателю составляет 9,26 балла!**

**Вопрос 18. Как бы Вы оценили качество работы Вашего центра детского развития?**

Оценка выполнялась по традиционной пятибалльной шкале, и 58,2% родителей поставили ДТЦ оценку «отлично», 36,3% - оценили качество работы центра на «хорошо», 4,2% - удовлетворительно. Затруднились дать такую оценку 3,6% опрошенных.

В итоге средняя оценка составила твердую четверку, то есть «хорошо».

Все средние баллы выше 6-ти. 10 баллов не набрала ни одна школа.

**Средний балл по данному показателю составляет 8,15 баллов!**

**Вопрос 19. Что в деятельности Вашего центра детского развития вызывает Вашу неудовлетворенность, какие проблемы Вы видите?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **%** |
| завышенный уровень требований, чрезмерные нагрузки на детей | **2,9** |
| нежелание сотрудничать с родителями | **0, 7** |
| отсутствие индивидуальной работы с ребенком | **2,8** |
| недостаточная материальная база | **22,8** |
| нет современного оборудования для занятий | **7,2** |
| недостаточная площадь помещений | **7,8** |
| нет проблем, все устраивает | **55,8** |

В большинстве своей респонденты довольны работой спортивный школ, их все устраивает – 55,8%. Традиционно указывают на недостаточную материальную базу (22,8%), что 2 два раза выше, чем аналогичный показатель по ДТЦ. Однако на недостаточную площадь помещений (7,8%) указывают меньше. В СШ хорошо поставлена индивидуальная работа с ребенком, и процент недовольных в 10 раз меньше, чем в ДТЦ.

Безусловным победителем по показателю (вариант, все устраивает) можно считать МАУ ДО «Вагайский Центр спорта и творчества», 100% опрошенных полагают, что в этом ДТЦ нет проблем, и их все устраивает.

Высокие результаты по варианту «нет проблем, все устраивает» (более 90%):

МАОУ ДО ДЮСШ «Фортуна» Аромашево – 91,6%,

МАУ ДО Нижнетавдинского р-на ДЮСШ – 99%,

МАУ ДО Сорокинская ДЮСШ «Сибирь»- 100%,

МАУ ДО СДЮСШОР №3 г. Тюмени – 100%,

МАУ ДО «ДЮСШ «Водник» г. Тюмени – 99,3%,

АОУ ДО «Упоровская детско-юношеская спортивная школа» - 93,8%.

Низкие результаты Выше по варианту «нет проблем, все устраивает» (ниже 10%):

МАУ ДО СДЮСШОР №4 г. Тюмени - 0%.

Поскольку с таким результатом вышла только одна СШ, есть смысл посмотреть другие ее результаты, а именно:

завышенный уровень требований, чрезмерные нагрузки на детей – 38,8%,

нежелание сотрудничать с родителями – 59,4%,

нет современного оборудования на школьном стадионе, спортивных площадках – 54%,

недостаточная площадь спортивного зала – 43,2%.

Особенно настораживает нежелание сотрудничать с родителями. По этому показателю у других СШ самые низкие результаты (менее 10%). Видимо, стоит обратить внимание на эту школу.

Еще один сигнал тревоги по фактору «завышенный уровень требований, чрезмерные нагрузки на детей» дает «МАУ ДО «ДЮ спортивно-адаптивная школа «НЕГЕ» г. Тюмени – 100%.

**3.2. Анализ результатов мониторинга сайтов образовательных организаций дополнительного образования (спортивные школы) в Тюменской области.**

Количественные данные по результатам мониторинга сайтов спортивных школ представлены в Приложении № 3.2. А.Б. Далее рассмотрим каждый показатель отдельно, представим средний балл по показателю выделим позитивные и негативные моменты.

1. Полнота и актуальность информации об учреждении дополнительного образования, размещенной на официальном сайте в сети "Интернет" (сведения о деятельности, реализуемых спортивных программах, финансово-хозяйственной деятельности, порядке приема, обучения, отчисления, предоставления платных услуг, структуре и органах управления, документы организации). Все, что необходимо по данному пункту, на сайте есть. Разброс показаний незначительный – 8-10 баллов.

**Средний балл 9,23.**

1. Наличие на официальном сайте в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (руководителе, заместителях, педагогическом составе, их контактных данных :телефон, электронная почта; сведений об уровне их образования, специализации и преподаваемых дисциплинах). В ряде случаев сведения ограничены наличием только координат руководящего состава. Это типичная ситуация по всем сайтам. Разброс показателей от 7-ми до 10-ти баллов.

**Средний балл - 8,27.**

1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Разброс показателей - 6-10 баллов.

**Средний балл – 8,3.**

1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). Результат слабый. Показания варьируют от 2-х до 4 баллов.

**Средний балл – 3.19.**

1. Материально- техническое обеспечение по результатам анализа материалов на сайте учреждения (обеспеченность мебелью, компьютерами, оргтехникой и пр.).  Результат относительно высокий, информация представлена. Разброс результатов не значительный – от 8 до 10 баллов.

**Средний балл – 8,76.**

1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (спортивный зал, оборудованная спортивная площадка, тренажерный зал, бассейн, медицинский кабинет, специализированные кабинеты релаксации, психологической разгрузки и пр., столовая на территории организации).

Разброс результатов по СШ низкий – 8-10 баллов.

**Средний балл – 8,61.**

1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (спортивные клубы, кружки, группы, психологические консультации и т.д.). Разброс результатов по СШ низкий – 8-10 баллов.

**Средний балл – 8,53.**

1. Наличие дополнительных образовательных программ (авторских программ, социально-педагогической направленности, творческих и т.п. Здесь имеется в виду, что дополнительные программы имеют спортивный характер, тренировки, дополнительные занятия и прочее.

**Средний балл – 8,65.**

1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. Разброс баллов между СШ незначителен – от 7 до 10 баллов.

**Средний балл – 8,6.**

1. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

**Средний балл – 8,6.**

1. Наличие условий для занятий спортом и творчеством детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (предоставление услуг помощника, по технической помощи, обеспечение доступа к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, оказание психологической и консультативной помощи). По этому показателю нет нулевых значений, разброс от 2-х до 6-ти баллов. Результат в целом низкий.

Отметим, что наилучший результат у АУ ДО ДЮСШ «Кристалл» с. Юргинское – 6 баллов.

**Средний балл – 3,1.**

**Общие комментарии по результатам мониторинга сайтов СШ.**

1. Все сайты имеют типовой характер с ориентацией на демонстративное представление спортивных игр, состязаний. Некоторые сайты не являются сайтами в полной мере, в вложены к какие-0либо другие интернет-ресурсы.
2. В целом вся необходимая информация имеется, но крайне скудно представлены сведения о педагогических работниках, нет фото, нет контактов рядовых тренеров, инструкторов, персонала. Чаща всего сведения ограничены только контактами руководства.
3. Традиционно низкий результат по уровню доступности подачи жалоб и предложений через интернет –ресурсы сайта, ими мало кто пользуется.
4. Отношение к информации о наличии условий для занятия спортом детей с ограниченными возможностями, мягко говоря оставляет желать лучшего, в ряде СШ нет версии для слабовидящих, часто эта ссылка просто не открывается.
5. Проведенный мониторинг сайтов привлеченными сотрудниками носит комплиментарный характер. Оценки завышены, поскольку уровень требований к сайтам спортшкол не разработан детально с учетом специфики СШ. Эксперты ориентировались по впечатлению, которое создается «картинками», но этого мало для того, чтобы соответствовать стандартам.

**3.3. Рейтинг образовательных организаций дополнительного образования (спортивные школы) в Тюменской области.**

Расчет рейтинга спортивных школ (СШ) основан на двух базовых показателях – среднему баллу по итогам опроса получателей услуг – родителей воспитанников СШ и среднему баллу по итогам мониторинга сайтов. Эта два средних балла суммируются, сумма делится на 2. Таким образом, мы получаем средний балл (интегральный показатель) по каждому параметру, выбранному в качестве контролируемого показателя.

В сводной таблице по спортшколам (см. Приложения № 3) в расчет заведено 16 показателей, а именно:

**1 Блок. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках.

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в т.ч. наличие возможности внесения предложений,направленных на улучшение работы организации.

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

**2. Блок. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации по результатам анализа материалов самообследования или данных, предоставленных на сайте ОО в сравнении со средним по городу (региону) в сопоставимых показателях).

2.2 Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятих и др.

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**3 Блок.** Доброжелательность, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость.

3.2 Компетентность работников.

**4 Блок. Удовлетворенность качеством услуг.**

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

4.2 Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Общая сумма баллов по 16-ти базовым показателям составляет 160 баллов по максимуму. Это предельное значение, выше которого рейтинг быть не может.

Результат ниже 80-ти баллов рассматривается как неудовлетворительный,

в границах 80-120 – удовлетворительный,

результат выше 120 баллов – как хороший,

выше 140-ка баллов – отличный.

Эксперты предложили по итогам независимой оценки и для награждения организаций дополнительного образования определить первые, вторые и третьи места, ориентируясь на итоговый рейтинг. Таким образом, среди СШ определено 3 победителя.

**Победители по спортшколам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Место** | Наименование спортивной школы | **баллы** |
| **1 место** | МАОУ ДО ДЮСШ, Бердюжский р-н | **144,37** |
| **2 место** | МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» с. Уват | **139,89** |
| **3 место** | МАУ ДО Нижнетавдинского р-на ДЮСШ | **137,56** |

Далее представлены итоговые таблицы расчета рейтингов спортивных школ. По каждому кластеру – 2 таблицы: Табл. 3.3.1 – по списку, в порядке заявленного перечня организаций, подлежащих независимой оценке качества, Табл. 3.3.2. – в порядке убывания рейтинга и суммарных баллов.

**Итоговая таблица рейтинга образовательных организаций дополнительного образования (спортивные школы), подлежащих независимой оценке качества предоставляемых услуг в 2017 году (по списку)**

**Табл. 3.3.1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование образовательной организации (спортивные школы)** | **Итоговый результат**  **в баллах** | **Рейтинг**  **орг.** |
| **1** | МАУ ДО Абатского района ДЮСШ «Импульс» | **131,31** | **11** |
| **2** | МАОУ ДО ДЮСШ «Фортуна», с. Аромашево | **129,31** | **13** |
| **3** | МАОУ ДО ДЮСШ, Бердюжский р-н | **144,37** | **1** |
| **4** | СПРИНТ с. Викулово | **118,05** | **22** |
| **5** | МАУ «Центр физкультурно-оздоровительной работы Голышмановского р-на» | **52,16** | **26** |
| **6** | МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Ишимского района» | **135,43** | **6** |
| **7** | МАУ ДО «Казанская районная детско-юношеская спортивная школа» | **126,64** | **15** |
| **8** | МАУ ДО Нижнетавдинского р-на ДЮСШ | **137,56** | **3** |
| **9** | МАУ ДО «ДЮСШ с. Омутинка» | **115,57** | **23** |
| **10** | МАУ ДО ДЮСШ «Темп» Сладковского р-на | **106,30** | **25** |
| **11** | МАУ ДО Сорокинская ДЮСШ «Сибирь» | **135,81** | **4** |
| **12** | МАУ ДО «ДЮСШ Тобольского р-на» | **131,76** | **10** |
| **13** | МАУ ДО «ДЮСШ №1 г. Тобольска» | **120,66** | **18** |
| **14** | МАУ ДО «ДЮСШ №2 г. Тобольска» | **123,18** | **16** |
| **15** | МАУ ДО СДЮСШОР №3 г. Тюмени | **126,65** | **13** |
| **16** | МАУ ДО СДЮСШОР №4 г. Тюмени | **106,34** | **24** |
| **17** | МАУ ДО «ДЮСШ «Водник» г. Тюмени | **134,41** | **8** |
| **18** | МАУ ДО «ДЮСШ «Рубин» г. Тюмени | **118,08** | **21** |
| **19** | МАУ ДО СДЮСШОР №2 г. Тюмени | **135,78** | **5** |
| **20** | МАУ ДО СДЮСШОР № 1 г. Тюмени | **122,32** | **17** |
| **21** | МАУ ДО «ДЮ спортивно-адаптивная школа «НЕГЕ» г. Тюмени | **130,26** | **12** |
| **22** | МАУ ДО «ДЮСШ «Олимпиец г. Тюмени | **135,00** | **7** |
| **23** | МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» с. Уват | **139,89** | **2** |
| **24** | АОУ ДО «Упоровская детско-юношеская спортивная школа» | **134,04** | **9** |
| **25** | АУ ДО ДЮСШ «Кристалл» с. Юргинское | **119,97** | **19** |
| **26** | МАУ ДО Детско-юношеская спортивная школа Ярковского р-на | **118,84** | **20** |

**Итоговая таблица рейтинга образовательных организаций дополнительного образования (спортивные школы), подлежащих независимой оценке качества предоставляемых услуг в 2017 году (по рейтингу)**

**Табл. 3.3.2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **списка** | **Наименование образовательной организации (спортивные школы)** | **Итоговый результат**  **в баллах** | **Рейтинг**  **орг.** |
| **3** | МАОУ ДО ДЮСШ, Бердюжский р-н | **144,37** | **1** |
| **23** | МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» с. Уват | **139,89** | **2** |
| **8** | МАУ ДО Нижнетавдинского р-на ДЮСШ | **137,56** | **3** |
| **11** | МАУ ДО Сорокинская ДЮСШ «Сибирь» | **135,81** | **4** |
| **19** | МАУ ДО СДЮСШОР №2 г. Тюмени | **135,78** | **5** |
| **6** | МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Ишимского района» | **135,43** | **6** |
| **22** | МАУ ДО «ДЮСШ «Олимпиец г. Тюмени | **135,00** | **7** |
| **17** | МАУ ДО «ДЮСШ «Водник» г. Тюмени | **134,41** | **8** |
| **24** | АОУ ДО «Упоровская детско-юношеская спортивная школа» | **134,04** | **9** |
| **12** | МАУ ДО «ДЮСШ Тобольского р-на» | **131,76** | **10** |
| **1** | МАУ ДО Абатского района ДЮСШ «Импульс» | **131,31** | **11** |
| **21** | МАУ ДО «ДЮ спортивно-адаптивная школа «НЕГЕ» г. Тюмени | **130,26** | **12** |
| **2** | МАОУ ДО ДЮСШ «Фортуна», с. Аромашево | **129,31** | **13** |
| **15** | МАУ ДО СДЮСШОР №3 г. Тюмени | **126,65** | **14** |
| **7** | МАУ ДО «Казанская районная детско-юношеская спортивная школа» | **126,64** | **15** |
| **14** | МАУ ДО «ДЮСШ №2 г. Тобольска» | **123,18** | **16** |
| **20** | МАУ ДО СДЮСШОР № 1 г. Тюмени | **122,32** | **17** |
| **13** | МАУ ДО «ДЮСШ №1 г. Тобольска» | **120,66** | **18** |
| **25** | АУ ДО ДЮСШ «Кристалл» с. Юргинское | **119,97** | **19** |
| **26** | МАУ ДО Детско-юношеская спортивная школа Ярковского р-на | **118,84** | **20** |
| **18** | МАУ ДО «ДЮСШ «Рубин» г. Тюмени | **118,08** | **21** |
| **4** | СПРИНТ с. Викулово | **118,05** | **22** |
| **9** | МАУ ДО «ДЮСШ с. Омутинка» | **115,57** | **23** |
| **16** | МАУ ДО СДЮСШОР №4 г. Тюмени | **106,34** | **24** |
| **10** | МАУ ДО ДЮСШ «Темп» Сладковского р-на | **106,30** | **25** |
| **5** | МАУ «Центр физкультурно-оздоровительной работы Голышмановского р-на» | **52,16** | **26** |

Неудовлетворительный результат имеет 1 спортшкола - МАУ «Центр физкультурно-оздоровительной работы Голышмановского р-на», которая официально отказалась проводить исследование. Однако мониторинг ее сайта был все-таки проведен, и некоторое представление получено. Эта организация находится в перечне спортивных школ, подлежащих независимой оценке, и поэтому была включена в рейтинг. Данный результат не может быть интерпретирован как чисто негативный. Поскольку даны не полные.

Отличный результат имеет 1 спортшкола, хороший - 17 спортшкол, удовлетворительный – 7 спортшкол.

Средний рейтинговый балл по всем спортшколам составляет **124,22** балла. Результат хороший.

**3.3.3. Итоговые показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательных организаций дополнительного образования (спортивные школы) Тюменской области в 2017 году.**

**Табл. 3.3.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | | Показатели | | Единица измерения  (баллы) |
| I. | | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих дошкольных образовательную деятельность** | | |
| 1.1. | | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере дополнительного образования, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | **7,1** |
| 1.2. | | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | **7,2** |
| 1.3. | | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | **8,17** |
| 1.4. | | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | **7,0** |
| II. | | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих дополнительную образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | |
| 2.1. | | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | **7,4** |
| 2.2. | | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | **8,3** |
| 2.3. | | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | **6,7** |
| 2.4. | | Наличие дополнительных образовательных программ | **10,0** |
| 2.5. | | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | **8,0** |
| 2.6 | | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам | **7,7** |
| 2.7 | | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | **5,6** |
|  | |  |  |
| III. | | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | |
| 3.1. | | Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных взаимоотношениями между педагогами и родителями от общего числа опрошенных получателей образовательных | **удовлетворены полностью 74,2 %, скорее да - 23,5%.** |
| 3.2. | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных профессиональными качествами воспитателя, его умением использовать в работе с детьми новые методики и технологии , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **удовлетворены полностью – 78,9%, скорее да - 18,3%.** |
| IV. | | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** | |
| 4.1. | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **удовлетворены полностью - 46,3% скорее да - 30,5%,** |
| 4.2. | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Отлично- 58,2 %**  **Хорошо -36,3 %**  **Удовлетворительно-4,2 %** |
| 4.3. | | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Да - 77,6 %**  **Скорее да- 20,5 %** |

**3.4. Выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дополнительного образования Тюменской области (Спортивные школы).**

**ВЫВОДЫ:**

1. В целом исследуемые спортшколы отвечают требованиям, которые предъявляются к организациям дополнительного образования, все они выполняют свое основное назначение на достаточно высоком уровне – выше среднего.
2. Все спортивные школы имеют достаточно высокий уровень достижения базовых показателей. «Школа дает хороший уровень развития, позволяющий достичь дальнейших результатов» - **73,8%.**
3. Средний рейтинговый балл по всем СШ составляет **124,22** балла, что аналогично хорошему результату. Отличный результат имеет 1 организация, хороший – 17 спортшкол, удовлетворительный результат получили 7 СШ, неудовлетворительный – 1 спортшкола, которая отказалась проводить опрос: МАУ «Центр физкультурно-оздоровительной работы Голышмановского р-на».
4. В целях взаимодействия с коллективом спортшкол родители в основном используют встречи с педагогами – **36,4%.** Официальный сайт организации пользуется меньшим успехом, особенно в районах. Самый непопулярный вид получения информации – ежегодный доклад. По этому показателю 12 организаций отметили «0».
5. Спортшколы, в отличие от ЦДТ, имеют большую популярность по **к**ачеству проводимых спортивных мероприятий, имеющих групповой – более **80%** в целом.
6. Самую низкую оценку получил показатель **«**условия для занятий детям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам» - 5,6 балла. Этот аспект остается проблемным для всех образовательных организаций, кроме специализированных.

Результаты по параметру «индивидуальные занятия с ребенком» СШ в целом оставляют желать лучшего. Полностью удовлетворены только **43,5%.** Все занятия проводятся в групповом формате, а для индивидуальных занятий нужен персональный тренер, а это платные услуги. МАУ ДО СДЮСШОР №3 г. Тюмени – имеет 0 баллов.

1. По доле победителей спортивных соревнований на муниципальномуровне опрос показал хороший результат – более **30%** воспитанников СШ. Значительно выше, чем у ЦДТ, результаты и по доле победителей на региональном, всероссийском и международном уровне.
2. Самые высокие показатели имеют такие параметры как вежливость и внимательность педагогов, а также уровень их профессионализм – **выше 9-ти баллов**.
3. Готовность рекомендовать спортивные школы родственникам и знакомым высока – **9,26 баллов.**
4. Качество работы спортшкол респонденты оценивали объективно, без комплиментов. В итоге получилась оценка **чуть выше твердой четверки**. Чистую пятерку не набрала ни одна школа.
5. Немного более половины респондентов довольны работой спортивный школ, их все устраивает – **55,8%.** Традиционно указывают на недостаточную материальную базу (22,8%), что 2 два раза выше, чем аналогичный показатель по ЦДТ.
6. В МАУ ДО СДЮСШОР №4 г. Тюмени по показателю «все устраивает» выявлено 0%. Особенно настораживает нежелание сотрудничать с родителями – **около 60%.**
7. Выявлен сигнал тревоги по фактору «завышенный уровень требований, чрезмерные нагрузки на детей» - «МАУ ДО «ДЮ спортивно-адаптивная школа «НЕГЕ» г. Тюмени – **100%**.
8. **Сайты СШ** не имеют общей систематизированной структуры, дизайн и навигация по сайтам отличается в значительной степени, информация порой размещена хаотично, некоторые файлы в разделах не открываются, сайты слабо обновляются, отчеты о результатах деятельности распределены по разделам, общую картину увидеть сложно.
9. Данные по результатам пороса родителей и результатам мониторинга сайтов СШ отличаются незначительно, отличия есть по некоторым параметрам, а именно:

1 - доступность внесения предложений по улучшению работы центра, информированность о ходе их рассмотрения, оперативность (7,0 и 3,19 баллов соответственно);

2 - условия для занятий детям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам (5,6 и 3.1 балла соответственно).

1. Большинство сайтов не имеет подробной информации о педагогических работниках: фото, контакты, уровень профессиональной подготовки, личное портфолио.
2. **Высокий уровень качества** услуг дополнительного образования показали следующие спортивные школы:

МАОУ ДО ДЮСШ Бердюжский р-на - **9,96 баллов** (лидер по рейтингу);

МАУ ДО «ДЮСШ Тобольского р-на» - 9,8 баллов;

МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа Ишимского района» - 9,13 баллов;

МАУ ДО СДЮСШОР №3 г. Тюмени – 9,81 баллов;

МАУ ДО «ДЮСШ «Рубин» г. Тюмени – 9,53 баллов;

МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» с. Уват – 9,73 балла.

**РЕКОМЕНДАЦИИ.**

1. Разработать для спортивных школ единый стандарт представления информации на сайтах организаций с учетом требований поставщиков социальных услуг, в том числе:

- сведения о контрольных мероприятиях и их результатах,

- информация о предписаниях органов, осуществляющих контроль в сфере социального обслуживания, информация об исполнении предписаний,

- ежегодные отчеты о деятельности учреждения (электронная версия)

- объем предоставляемых социальных услуг (сколько и каких услуг предоставлено в отчетном периоде, сколько планируется)

- информация об участии учреждения в независимой оценке качества оказания социальных услуг, в т.ч. рейтинг учреждений;

- информация об Общественном совете при Департаменте по образованию и науке (его полномочия, контактная информация);

- планы мероприятий по повышению качества деятельности организации (с датами их принятия), а также отчетной информации об их реализации;

- Интерактивное окно (написание отзывов и обращений)

- Вопрос-ответ

- On-line анкета качества оказания услуг.

1. Улучшить показатели по индивидуальной работе с воспитанниками следующим организациям:

МАУ ДО СДЮСШОР №4 г. Тюмени;

МАУ ДО СДЮСШОР №3 г. Тюмени;

МАУ ДО «ДЮСШ с. Омутинка».

1. Обратить внимание на повышение возможности участия детей в творческих конкурсах следующим организациям:

МАУ ДО «ДЮСШ Тобольского р-на»;

МАУ ДО «ДЮСШ №1 г. Тобольска»;

МАУ ДО «ДЮСШ №2 г. Тобольска»;

МАУ ДО СДЮСШОР №4 г. Тюмени;

МАУ ДО СДЮСШОР № 1 г. Тюмени;

МАУ ДО «ДЮСШ «Олимпиец г. Тюмени;

АОУ ДО «Упоровская детско-юношеская спортивная школа»;

АУ ДО ДЮСШ «Кристалл» с. Юргинское

МАУ ДО Детско-юношеская спортивная школа Ярковского р-на.

1. Обратить особое внимание на создание условий для занятий творчеством детям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам следующим спортивным организациям:

МАУ ДО СДЮСШОР №4 г. Тюмени;

МАУ ДО «ДЮСШ №1 г. Тобольска»;

МАУ ДО СДЮСШОР № 1 г. Тюмени.

1. Принять меры на уровне Департамента по улучшению следующих показателей, вызывающих недовольство части получателей услуг: недостаточная материальная база,

нет современного оборудования для занятий, недостаточная площадь помещений. Провести инвентаризацию оборудования и площади помещений.

1. Повысить качество оказания медицинской помощи воспитанникам следующим СШ:

МАУ ДО СДЮСШОР № 1 г. Тюмени;

АУ ДО ДЮСШ «Кристалл» с. Юргинское;

МАУ ДО СДЮСШОР №4 г. Тюмени.

1. Организовать консультации для родителей по педагогическим, психологическим

социальным и медицинским вопросам.

1. Провести проверку по фактору «завышенный уровень требований, чрезмерные нагрузки на детей» «МАУ ДО «ДЮ спортивно-адаптивная школа «НЕГЕ» г. Тюмени (100% указали на этот недостаток).
2. Сформировать Банк педагогического передового опыта с методическим обеспечением.
3. Обеспечить построение индивидуальных программ спортивного развития каждого ребенка.
4. Разработать PR-проект (программу) рекламы оказываемых услуг в целях увеличения собственного бюджета с использованием современных информационных технологий, расширить спектр платных услуг.
5. Рассмотреть возможность расширения функционала спортивных школ на уровне районов (кварталов) с привлечением волонтеров и добровольцев, для улучшения работы школ.
6. Обеспечить обмен опытом СШ между собой, провести региональный форум с набором традиционных и инновационных площадок, создать банк инновационных программ.
7. Внедрять новые технологии: экранные, мультимедийные, интерактивные и пр.
8. Создать Единый портал СШ для обеспечения максимального доступа пользователей к их услугам.
9. Применить в качестве главной оценки качества труда тренеров и преподавателей целенаправленность физической подготовки юных спортсменов, уровень овладения ими спортивной техникой в избранном виде, уровень выступления на чемпионатах разного уровня среди юниоров, в других международных соревнованиях.
10. Активнее использовать технические средства, наглядные пособия, средства восстановления, подготовительные и подводящие упражнения, упражнения из других видов спорта, повысить результативность каждого учебно-тренировочного занятия.
11. Больше внимания уделять вопросам повышения деловой квалификации работников спортивных школ, их самообразования, совершенствования содержания учебно-тренировочного процесса.
12. Укрепить техническое оснащение учебно-тренировочного процесса ДЮСШ.
13. Для повышения эффективности работы спортивных школ и школ-интернатов спортивного профиля усилить внимание со стороны спорткомитетов, ДСО и ведомств, основанное на систематическом контроле за их деятельностью.
14. Поощрять добросовестное отношение работников спортивных школ к своим обязанностям.

**АНО «Центр изучения гражданских инициатив»:**

**Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ярославова С.Б.**

**Раздел 4. Методика проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями дополнительного образования Тюменской области.**

1. **Определение методов и каналов сбора первичной информации, особенности их использования с учетом специфики деятельности отдельных типов учреждений, особенностей получателей образовательных услуг.**

Общественным советом при Департаменте образования и науки Тюменской области утвержден перечень образовательных организаций в сфере дополнительного образования, в отношении которых в 2017 году проводится независимая оценка. Это 28 организаций дополнительного образования сферы молодежной политики, 26 организаций дополнительного образования сферы физкультуры и спорта. Соответственно инструментарий сбора информации по вышеуказанным группам организаций различается. Перечни организаций представлены в Приложении № 1.

В таблице 1 приведены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**Таблица 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Показатели** | **Единица измерения (значение показателя)** |
| I. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих дополнительную образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях** | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность , и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) |
| II. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Баллы (от 0 до 10) |
| III. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих дополнительную образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) |
| IV. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих дополнительную образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) |

[Показатели **1 и 2 разделов** из вышеприведенной таблицы, касающиеся **открытости и доступности информации** об организациях, осуществляющих образовательную деятельность](http://sudact.ru/law/metodicheskie-rekomendatsii-po-raschetu-pokazatelei-nezavisimoi-otsenki/metodicheskie-rekomendatsii-po-raschetu-pokazatelei/prilozhenie-1/1_1/), а также касающиеся **комфортности условий** в которых осуществляется образовательная деятельность, оцениваются на основанииконтент-анализа (мониторинга) информационных материаловразмещенных на официальных сайтах образовательных организаций в сети "Интернет" (см. Блок 1).

**В анкете самоанализа образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Тюменской области** представлены также следующие группы показателей (см. Табл. 1 п 1.1.-1.4 и п. 3.2. 4.1-4.3). Самоанализ позволяет сравнить наличие и качество информации на сайте организации с требованиями, предъявляемыми к ее содержанию руководящими документами. Анкета самоанализа заполняется представителем образовательной организации на основании самостоятельного контент-анализа информационных материалов на официальном сайте организации в сети «Интернет» (Блок 2).

Сбор данных по показателям качественных характеристик услуг **3 и 4 разделов** таблицы №1, касающиеся **удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников, качеством образовательной деятельности** организаций осуществляется **методом анкетирования получателей услуг –** этородители воспитанников и учащихся.

**Бальные оценки на ответы заполняются** экспертами- сотрудниками организации оператора по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации по соответствующим типу организации показателям в соответствии со следующими бальными оценками за каждую позицию (Табл. 2).

**Вопросы и бальная оценка на ответы**

[1.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность](http://sudact.ru/law/metodicheskie-rekomendatsii-po-raschetu-pokazatelei-nezavisimoi-otsenki/metodicheskie-rekomendatsii-po-raschetu-pokazatelei/prilozhenie-1/1_1/):

* 1. **Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет****:**

**Таблица 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** | **Оценка эксперта** |
| 1. | Наличие сведений о деятельности организации | 1 |  |
| 2. | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 1 |  |
| 3. | Наличие документов об организации | 1 |  |
| 4. | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 2 |  |
| 5. | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 1 |  |
| 6. | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 2 |  |
| 7. | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | 2 |  |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |  |

**1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** | **Оценка эксперта** |
| 1. | Наличие сведений о руководителе организации | 1 |  |
| 2. | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные) | 1 |  |
| 3. | Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации | 1 |  |
| 4. | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | 1 |  |
| 5. | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | 1 |  |
| 6. | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | 1 |  |
| 7. | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | 1 |  |
| 8. | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | 1 |  |
| 9. | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | 1 |  |
| 10. | Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 |  |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |  |

* 1. **Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** | **Оценка эксперта** |
| 1. | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией | 2 |  |
| в том числе: | | | |
| 2. | по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) | 2 |  |
| 3. | по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) | 2 |  |
| 4. | с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) | 2 |  |
| 5. | наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) | 2 |  |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |  |

**1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** | **Оценка эксперта** |
| 1. | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | 2 |  |
| 2. | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) | 2 |  |
| 3. | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | 3 |  |
| 4. | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | 3 |  |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |  |

[**2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**](http://sudact.ru/law/metodicheskie-rekomendatsii-po-raschetu-pokazatelei-nezavisimoi-otsenki/metodicheskie-rekomendatsii-po-raschetu-pokazatelei/prilozhenie-1/2_1/):

**2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (району) (в сопоставимых показателях)**

Средние значения показателей по городу (району) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** |
| 1. | Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) | 0 - ниже среднего по городу (региону)  1 - равно или выше среднего по городу (району) |
| 2. | Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) | 0 - ниже среднего по городу (региону)  1 - равно или выше среднего по городу (району) |
| 3. | Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) | 0 - ниже среднего по городу (региону)  1 - равно или выше среднего по городу (району) |
| 4. | Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) | 0 - ниже среднего по городу (региону)  1 - равно или выше среднего по городу (району) |
| 5. | Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) | 0 – нет в наличии, не обеспечены,  1 - есть в наличии, обеспечены |
| 6. | Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет | 0 – нет в наличии, не обеспечены,  1 - есть в наличии, обеспечены |
| 7. | Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) | 0 – нет в наличии, не обеспечены,  1 - есть в наличии, обеспечены |
| 8. | Наличие электронных интерактивных лабораторий | 0 – нет в наличии, не обеспечены,  1 - есть в наличии, обеспечены |
| 9. | Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием | 0 – нет в наличии, не обеспечены,  1 - есть в наличии, обеспечены |
| 10. | Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) | 0 – нет в наличии, не обеспечены,  1 - есть в наличии, обеспечены |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |

**2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** | **Оценка эксперта** |
| 1. | Наличие спортивного зала | 2 |  |
| 2. | Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) | 1 |  |
| 3. | Наличие тренажерного зала | 1 |  |
| 4. | Наличие бассейна | 1 |  |
| 5. | Наличие медицинского кабинета | 2 |  |
| 6. | Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) | 1 |  |
| 7. | Наличие столовой на территории организации | 2 |  |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |  |

**2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** | **Оценка эксперта** |
| 1. | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) | 3 |  |
| 2. | Использование дистанционных образовательных технологий | 3 |  |
| 3. | Проведение психологических и социологических исследований, опросов | 2 |  |
| 4. | Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | 2 |  |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |  |

**2.4. Наличие дополнительных образовательных программ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** | **Оценка эксперта** |
| 1. | Наличие программ социально-педагогической направленности | 1 |  |
| 2. | Наличие программ технической направленности | 2 |  |
| 3. | Наличие программ физкультурно-спортивной направленности | 1 |  |
| 4. | Наличие программ художественной направленности | 1 |  |
| 5. | Наличие программ естественно-научной направленности | 2 |  |
| 6. | Наличие программ туристско-краеведческой направленности | 1 |  |
| 7. | Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ | 2 |  |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |  |

**2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** | **Оценка эксперта** |
| 1. | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации | 1 |  |
| 2. | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) | 1 |  |
| 3. | Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)) | 3 |  |
| 4. | Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году | 1 |  |
| 5. | Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный) | 3 |  |
| 6. | Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО | 1 |  |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |  |

**2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** | **Оценка эксперта** |
| 1. | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) | 3 |  |
| 2. | Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся | 2 |  |
| 3. | Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий | 2 |  |
| 4. | Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве | 3 |  |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |  |

**2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** | **Оценка эксперта** |
| 1. | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | 2 |  |
| 2. | Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов | 1 |  |
| 3. | Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 |  |
| 4. | Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование | 2 |  |
| 5. | Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь | 1 |  |
| 6. | Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) | 1 |  |
| 7. | Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) | 1 |  |
| 8. | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья | 1 |  |
| Итоговый максимальный балл | | 10 |  |

Все разделы, указанные в Табл. № 2, представляют собой обобщенный полный вариант мониторинга сайтов, применимый для общеобразовательных организаций. В нашем случае в соответствии с Техническим заданием, мы производим мониторинг сайтов организаций в сфере дополнительного образования. По этой причине ряд показателей не могут рассматриваться как обязательные, но могут иметь место быть. Например, столовые и медицинские пункты, компьютерное обеспечение, библиотеки и прочее есть не во всех организациях, и это не может рассматриваться как недостаток. В этом случае мы рассматриваем упрощенный вариант мониторинга. Формы анкеты представлены в Приложении № 2.

**Раздел 2.**

**Определение подходов к построению рейтингов образовательных учреждений Тюменской области по результатам независимой оценки с учетом специфики деятельности отдельных типов учреждений, особенностей получателей образовательных услуг в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».**

 Анализ результатов анкетирования позволяет рассчитать промежуточные и итоговые баллы по каждой организации.

1. **Первый этап**.

Расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организации.

Все расчеты приводятся к 10-тибальной шкале. При этом мы имеем два варианта распределения ответов.

В первом варианте 4 градации, каждая из которых имеет разную бальную оценку

1. **Второй этап.**

На первом этапе обработки результатов опроса по каждой организации суммируются ответы респондентов по всем позициям анкеты и рассчитывается удельный вес степени удовлетворенности как по каждому показателю.

Составляются сводные таблицы результатов оценок по каждому муниципальному району и типу организаций и рассчитывается удельный вес степени удовлетворенности по всем позициям анкеты.

Составляются итоговые таблицы (в целом по всем районам) по типам предприятий и производится расчет интегральных показателей по результатам оценок респондентов.

На втором этапе проводится анализ полученных значений усредненных и интегральных показателей, по результатам которого производится ранжирование организаций, построение рейтингов образовательных организаций Тюменской области, осуществляется выделение лучших и худших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

**Раздел 3.**

**Разработка форм для фиксации первичной информации, включая анкеты, (в зависимости от типа учреждения, особенностей получателей услуг) и для обобщения, представления полученных данных по каждому способу сбора данных**.

Все типы учреждений согласно Техническому заданию делятся на группы по блокам. Для каждого типа учреждения разрабатывается специальный инструментарий с учетом специфики учреждения. Формы фиксации первичной информации условно делятся на три блока.

**Блок 1.** Анкета эксперта по мониторингу сайтов организаций дополнительного образования Тюменской области (спортшколы и детские творческие центры) -Приложение № 2.1.

**Блок 2.** Анкета самоанализа образовательных организаций, осуществляющих дополнительную образовательную деятельность в Тюменской области - Приложение № 2.2.

**Блок 3.** Анкеты для родителей воспитанников организаций дополнительного образования:

Анкета для родителей воспитанников спортивных школ - Приложение 2.3.

Анкета для родителей воспитанников детских творческих центров – Приложение № 2.4.

Формы предоставления результатов аналогично представлены по блокам.

Форма представления результатов мониторинга сайтов образовательных организаций в сфере дополнительного образования Тюменской области - Приложение № 3.1

Сводная таблица по результатам самоанализа - Приложение № 3.2

Форма представления результатов по итогам опроса родителей воспитанников детских творческих центров - Приложение № 3.3.1

2 Форма представления результатов по итогам опроса родителей воспитанников спортивных школ - Приложение № 3.3.

Итоговые результаты по интегральным показателям разделены по типу интегральных показателей.

**Первый тип** – интегральный показатель в баллах.

Результаты представлены в форме «Итоги социологического опроса родителей воспитанников организаций дополнительного образования по интегральным показателям в баллах - Приложение № 4.1.

**Второй тип** – интегральный показатель в процентах (удельный вес).

Результаты представлены в форме «Итоги социологического опроса родителей организация дополнительного образования Тюменской области по интегральным показателям в процентах - Приложение № 4.2

**Раздел 4.**

**Формирование выборки для проведения опросов получателей услуг с учетом специфики деятельности отдельных типов учреждений.**

Выборка определяется, исходя из требований ТЗ, не менее 30% от общего количества учащихся по каждой организации.

28 организаций дополнительного образования сферы молодежной политики – Приложение № 1.1 – Перечень организаций дополнительного образования сферы молодежной политики.

26 организаций дополнительного образования сферы физкультуры и спорта – Приложение № 1.2. – Перечень организаций дополнительного образования сферы физкультуры и спорта.

**Раздел 5.**

**Разработка методики построения рейтингов по результатам независимой оценки образовательных организаций Тюменской области с учетом специфики деятельности отдельных типов учреждений.**

**Расчет интегрального показателя**

С целью определения средней оценки в баллах по 10-тибальной шкале приняты следующие коэффициенты значимости вариантов ответов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Варианты ответов** | **Кол-во ответов** | **Коэффициент значимости** |
| а) | да, в полной мере | К1 | 10 баллов |
| б) | скорее да, чем нет | К 2 | 7.5 баллов |
| в) | скорее нет, чем да | К 3 | 5 баллов |
| г) | нет | К 4 | 2.5 балла |
| д) | затрудняюсь ответить | Кз | 0 баллов |
|  | Средний балл | С |  |

К – количество опрошенных

**К= К1 +К2+К3+К4+Кз**

С- средний балл по вопросу

**С= (К1х10+К2х7.5+К3х5+К4х0)/К**

Далее определяется средний балл по всему спектру вопросов, имеющих аналогичную градацию вариантов ответов.

Вопрос, где ставится оценка уровня образовательных услуг по пятибалльной шкале, также приводится к 10-тибальной шкале:

К1 - Полностью устраивает – 10 баллов,

К2 - Скорее да, чем нет – 7.5 баллов,

К3 - Скорее нет, чем да – 5 баллов,

К4 - Нет – 0 баллов.

При наличии средней оценки:

**К= К1 +К2+К3+К4+К5+Кз**

С- средний балл по вопросу

**С= (К1х10+К2х7.5+К3х5+К4х2.5+ К5 х0)/К**

К1 - Полностью устраивает – 10 баллов,

К 2 - Скорее да, чем нет - 7.5 баллов,

К3 - Устраивает в среднем – 5 баллов,

К4 - Скорее нет, чем да – 2,5 балла,

К5 - Нет – 0 баллов.

По вопросам, в которых рассчитывается удельный вес в процентах от количества опрошенных, бальная оценка не производится. Это вопросы № 2, 13, 19.

Результаты ответов на эти вопросы можно представить в форме диаграммы или гистограммы.

# Расчет среднего значения интегрального показателя

Итоговый рейтинг успешности образовательных организаций (интегральный показатель) рассчитывается по сумме средних баллов по каждому показателю, исходя из результатов опроса родителей и мониторинга сайтов, которые усредняются по формуле:

**И= (С опроса + С мониторинга)/2**

Анализ полученных интегральный показателей позволит составить таблицу рейтингов организаций. Максимальное значение рейтинга – 160 баллов по 16-ти базовым показателям.

**1 Блок. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках.

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в т.ч. наличие возможности внесения предложений,направленных на улучшение работы организации.

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

**2. Блок. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации по результатам анализа материалов самообследования или данных, предоставленных на сайте ОО в сравнении со средним по городу (региону) в сопоставимых показателях).

2.2 Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятих и др.

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**3 Блок.** Доброжелательность, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость.

3.2 Компетентность работников.

**4 Блок. Удовлетворенность качеством услуг.**

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

4.2 Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона**.**

**Итоговый результат представляется в виде трех таблиц:**

1. Форма представления итоговых показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательных организаций дополнительного образования Тюменской области в 2017 году.
2. Форма представления рейтинга образовательных организаций дополнительного образования, подлежащих независимой оценке качества предоставляемых услуг в 2017 году (по списку)
3. Форма представления итогов образовательных организаций дополнительного образования подлежащих независимой оценке качества предоставляемых услуг в 2017 году по рейтингу.

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 – Перечни организаций, подлежащих проведению независимой оценки качества их деятельности в 2017 году**

**Приложение № 1.1** - Перечень организаций дополнительного образования сферы молодежной политики Тюменской области, подлежащих проведению независимой оценки качества их деятельности в 2017 году

**Приложение № 1.2.** - Перечень организаций дополнительного образования сферы физкультуры и спорта, подлежащих проведению независимой оценки качества их деятельности в 2017 году

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 - Формы сбора информации**

**Приложение № 2.1.** Анкета эксперта по мониторингу сайтов организаций дополнительного образования Тюменской области (спортсшколы и детские творческие центры)

**Приложение 2.2.** Анкета для родителей воспитанников спортивных школ

**Приложение 2.3.** Анкета для родителей воспитанников детских творческих центров.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 - Формы предоставления результатов**

**Приложение № 3.1** - Форма представления результатов мониторинга сайтов образовательных организаций в сфере дополнительного образования Тюменской области.

**Приложение № 3.2.1** Форма представления результатов по итогам опроса родителей воспитанников детских творческих центров.

**Приложение № 3.2.2** Форма представления результатов по итогам опроса родителей воспитанников спортивных школ.

**Приложение № 3.3.** Форма представления результатов исследования по интегральным показателям.

**Приложение № 3.3.1.** Форма представления рейтинга образовательных организаций дополнительного образования, подлежащих независимой оценке качества предоставляемых услуг в 2017 году по списку.

**Приложение № 3.3.2.** Форма представления итогов образовательных организаций дополнительного образования подлежащих независимой оценке качества предоставляемых услуг в 2017 году по рейтингу.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

**Приложение № 1.1**

**Перечень организаций дополнительного образования сферы молодежной политики Тюменской области, подлежащих проведению независимой оценки качества их деятельности в 2017 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Адрес учреждения** |
|  | **Армизонский район** |  |
| 1 | Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом творчества» | Тюменская область, с. Армизонское, ул. Карла Маркса, дом 5 |
|  | **Аромашевский район** |  |
| 2 | Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» | Аромашевский район, с. Аромашево, ул. Декабристов д.12 |
|  | **Вагайский район** |  |
| 3 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Вагайский центр спорта и творчества» | 626240, Тюменская область, Вагайский район, с. Вагай, ул. Мира, д. 18А |
|  | **Викуловский район** |  |
| 4 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Викуловский центр творчества» | 627570, Тюменская область, с. Викулово, ул. К-Маркса, 30 |
| 5 | Муниципальное автономное учреждение «Детский оздоровительно-образовательный центр «Русичи» | с. Викулово, ул. Ленина, д. 2, кор.1 |
|  | **Голышмановский район** |  |
| 6 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Голышмановский молодежный центр» | Голышмановский район, р.п. Голышманово, ул. Садовая, дом 102 |
|  | **Казанский район** |  |
| 7 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Казанский центр развития детей» | Тюменская область, Казанский район, с. Казанское, ул. Ленина, 16 |
| 8 | Автономное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Березка» | Тюменская область, Казанский район, . Ильинка, ул. Ленина, д. 44 |
|  | **Нижнетавдинский район** |  |
| 9 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Нижнетавдинского района «Центр дополнительного образования» | Нижнетавдинский район, с. Нижняя Тавда, ул. Калинина, 61 |
|  | **Омутинский район** |  |
| 10 | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы» | 627070 Тюменская область, Омутинский район, с. Омутинское, |
|  | **Сладковский район** |  |
| 11 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Сладковского муниципального района Дом детского творчества «Галактика» | 627610, Тюменская обл., Сладковский р-он, с. Сладково, |
|  | **Сорокинский район** |  |
| 12 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Сорокинский центр детского творчества» | 627500, Тюменская область, Сорокинский район, С.Б. Сорокино, |
| 13 | Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Спутник» | Сорокинский район, с. Б. Сорокино, улица 40 лет Октября, 10 |
|  | **Тюмень, Тюменский район** |  |
| 14 | Государственное автономное учреждение дополнительного образования Тюменской области «Дворец творчества и спорта «Пионер» | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Челюскинцев, д. 46 |
| 15 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский морской центр «Алый парус» города Тюмени | 625015 Тюменская область, г. Тюмень, ул. Макарова, 11 |
| 16 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Бригантина» г. Тюмени | 625022, Тюменская область, г. Тюмень, проезд Солнечный, д. 6/1 |
| 17 | Муниципального автономного учреждения дополнительного образования Центр эстетического воспитания детей «В доме Буркова» города Тюмени | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Дзержинского, д. 30 |
| 18 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр «Град» города Тюмени | 625062, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Ставропольская, д. 11а/1 |
| 19 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Центр развития творчества детей и юношества «Грант» г. Тюмени | 625002, Тюменская область, г. Тюмень ул. Профсоюзная, д. 52 |
| 20 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы «Дзержинец» города Тюмени | 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Орджоникидзе, д. 56, кор. 2 |
| 21 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеский центр «Пламя» города Тюмени | 625046, Тюменская область, г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, д. 140А |
| 22 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образованияЦентр развития творчества детей и юношества"Контакт"г. Тюмени | г.Тюмень, ул.Станционная,22; ул.Широтная,106/9; |
| 23 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей Детско-юношеский центр"Старт"города Тюмени | 625000,Тюменская область, г.Тюмень, ул.30 лет Победы,142; ул.30 лет |
|  | **Тобольск, Тобольский район** |  |
| 24 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» г. Тобольска | 626150, Тюменская область, г. Тобольск 4-й мкр., ст. 54 |
| 25 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр творчества» | Тобольский р-н, д. Башкова, ул. Строителей, д. 10 |
|  | **Уватский район** |  |
| 26 | Автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей и молодежи» | Уватский район, п. Туртас, ст. Юность-Комсомольская, д. 21 |
|  | **Упоровский район** |  |
| 27 | Автономное образовательное учреждения Упоровского муниципального района «Центр реализации молодежных программ» | 627180 Тюменская область, с. Упорово, ул. Северная, 11 |
|  | **Юргинский район** |  |
| 28 | Автономное учреждение дополнительно образования «Юргинский центр спорта и работы с молодежью «Лидер» | Юргинский район, с. Юргинское, ул. Центральная, д. 59Б |

**Приложение № 1.2.**

**Перечень организаций дополнительного образования сферы физкультуры и спорта, подлежащих проведению независимой оценки качества их деятельности в 2017 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Адрес учреждения** |
|  | **Абатский район** |  |
| 1. | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Абатского района "Детско-юношеская спортивная школа «Импульс" | 627540, Россия, Тюменская обл, Абатский р-н, с. Абатское, д. 2 |
|  | **Аромашевский район** |  |
| 2. | Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа "Фортуна" | Тюменская область, Аромашевский район,  с. Аромашево, Заречная, д. 7 |
|  | **Бердюжский район** |  |
| 3. | Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа "Фортуна" | Тюменская область Бердюжский район с.Бердюжье, ул. Чкалова д.40, |
|  | **Викуловский район** |  |
| 4. | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа "Спринт" | Тюменская область, Викуловский район,  с. Викулово, ул. Кузнецова, 53 |
|  | **Голышмановский район** |  |
| 5 | Муниципальное автономное учреждение«Центр физкультурно-оздоровительной работы Голышмановского района» | 627300 Тюменская область, Голышмановский район, р.п. Голышманово ул.Ленина,52 |
|  | **Ишимский район** |  |
| 6 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа Ишимского района" | Тюменская обл, Ишимский р-н, с. Стрехнино, ул. Мелиоративная, д. 1А |
|  | **Казанский район** |  |
| 7 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Казанская районная детско-юношеская спортивная школа" | Тюменская обл, Казанский р-н, с. Казанское, ул. Больничная, д. 50 |
|  | **Нижнетавдинский район** |  |
| 8 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Нижнетавдинского муниципального района "Детско-юношеская спортивная школа" | Тюменская область, Нижнетавдинский район, с.Нижняя Тавда, ул. Мира, 10. |
|  | **Омутинский район** |  |
| 9. | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" (Омутинский муниципальный район) | Тюменская область, Омутинский район,  с. Омутинское, Герцена 24 а |
|  | **Сладковский район** |  |
| 10. | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа "Темп" | область, Сладковский район, с. Сладково, ул. Гурьева, д.89 |
|  | **Сорокинский район** |  |
| 11. | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Сорокинская детско-юношеская спортивная школа "Сибирь" | Тюменская область, Сорокинский район, с. Б-Сорокино, ул. Ленина, д.59 |
|  | **Тобольск, Тобольский район** |  |
| 12. | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" Тобольского района (Тобольский муниципальный район) | Тюменская область, Тобольский район, с. Карачино, улица Новая, 13 |
| 13. | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа №1" | Тюменская обл, г. Тобольск, ул. Семена Ремезова, д. 145 |
| 14. | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа №2" города Тобольска | Тюменская область, г.Тобольск,  пер.Рощинский, 69 |
|  | **Тюмень, Тюменский район** |  |
| 15. | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №3 г. Тюмени | г. Тюмень, ул. Садовая 109, кор.1 |
| 16. | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №4 г. Тюмени | г.Тюмень, ул.Широтная 115,стр.1, Литера Д. |
| 17. | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа "Водник" города Тюмени | Тюмень, ул. Судоремонтная 2 б, 625015, г. Тюмень, ул. Беляева 17а/1 |
| 18. | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа "Рубин" города Тюмени | 625046, г. Тюмень, ул.Моторостроителей, 2б |
| 19 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва № 2 г. Тюмени | г. Тюмень, ул. Луначарского, 10 |
| 20 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва № 1 г. Тюмени | 625007, г. Тюмень, ул. Николая Федорова, 8 |
| 21 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа "НЕГЕ" города Тюмени | 625013, г.Тюмень, ул.50 лет Октября, 84 к.2 |
| 22 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа "Олимпиец" города Тюмени | 25031, г. Тюмень, ул. Ватутина, 55 |
|  | **Уватский район** |  |
| 23 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" | 626170, Тюменская область, Уватский район, с. Уват, ул. Советская, д.7/1 |
|  | **Упоровский район** |  |
| 24. | Автономное образовательное учреждение дополнительного образования "Упоровская детско-юношеская спортивная школа" | 627180 Тюменская область, Упоровский район, с. Упорово, Строителей, д. 21Б |
|  | **Юргинский район** |  |
| 25. | Автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа "Кристалл" | 627250, Тюменская область, Юргинский район,  с. Юргинское, ул. Центральная, 59-б |
|  | **Ярковский район** |  |
| 26. | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа Ярковского муниципального района" | 626050, Тюменская область, Ярковский р-н, с. Ярково, пер. Дорожный, д. 11 |

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**

**Приложение № 2.1.**

**АНКЕТА ЭКСПЕРТА**

**по мониторингу сайтов организаций дополнительного образования Тюменской области (спортсшколы и детские творческие центры)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Позиция оценивания** | **Отметка эксперта** |
| **1.1.** | **Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет, в т.ч.:** |  |
| 1. | Наличие сведений о деятельности организации |  |
| 2. | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления |  |
| 3. | Наличие документов об организации |  |
| 4. | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах |  |
| 5. | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации |  |
| 6. | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации |  |
| 7. | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг |  |
|  | **Итоговый максимальный балл по п.1.1.** |  |
| **1.2.** | **Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации** |  |
| 1. | Наличие сведений о руководителе организации |  |
| 2. | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные) |  |
| 3. | Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации |  |
| 4. | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации |  |
| 5. | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации |  |
| 6. | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации |  |
| 7. | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации |  |
| 8. | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации |  |
| 9. | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах |  |
| 10. | Наименование направления подготовки и (или) специальности |  |
|  | **Итоговый максимальный балл по п. 1.2.** |  |
| **1.3** | **Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** |  |
| 1. | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе: |  |
| 2. | по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) |  |
| 3. | по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) |  |
| 4. | с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) |  |
| 5. | наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) |  |
|  | **Итоговый максимальный балл по п. 1.3.** |  |
| **1.4** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)** |  |
| 1. | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения |  |
| 2. | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) |  |
| 3. | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) |  |
| 4. | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) |  |
|  | **Итоговый максимальный балл по п.1.4.** |  |
| **2** | [**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**](http://sudact.ru/law/metodicheskie-rekomendatsii-po-raschetu-pokazatelei-nezavisimoi-otsenki/metodicheskie-rekomendatsii-po-raschetu-pokazatelei/prilozhenie-1/2_1/)**:** |  |
| 2.1 | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (району) (в сопоставимых показателях)** |  |
| 1. | Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) |  |
| 2. | Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) |  |
| 3. | Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) |  |
| 4. | Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) |  |
| 5. | Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) |  |
| 6. | Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет |  |
| 7. | Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) |  |
| 8. | Наличие электронных интерактивных лабораторий |  |
| 9. | Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием |  |
| 10. | Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) |  |
|  | **Итоговый максимальный балл по п. 2.1.** |  |
| **2.2** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** |  |
| 1. | Наличие спортивного зала |  |
| 2. | Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) |  |
| 3. | Наличие тренажерного зала |  |
| 4. | Наличие бассейна |  |
| 5. | Наличие медицинского кабинета |  |
| 6. | Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) |  |
| 7. | Наличие столовой на территории организации |  |
|  | **Итоговый максимальный балл по п. 2.2.** |  |
| **2.3** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** |  |
| 1. | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) |  |
| 2. | Использование дистанционных образовательных технологий |  |
| 3. | Проведение психологических и социологических исследований, опросов |  |
| 4. | Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) |  |
|  | **Итоговый максимальный балл по п. 2.3.** |  |
| **2.4** | **Наличие дополнительных образовательных программ** |  |
| 1. | Наличие программ социально-педагогической направленности |  |
| 2. | Наличие программ технической направленности |  |
| 3. | Наличие программ физкультурно-спортивной направленности |  |
| 4. | Наличие программ художественной направленности |  |
| 5. | Наличие программ естественно-научной направленности |  |
| 6. | Наличие программ туристско-краеведческой направленности |  |
| 7. | Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ |  |
|  | **Итоговый максимальный балл по п. 2.4.** |  |
| **2.5** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** |  |
| 1. | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации |  |
| 2. | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) |  |
| 3. | Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)) |  |
| 4. | Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году |  |
| 5. | Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный) |  |
| 6. | Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО |  |
|  | **Итоговый максимальный балл по п. 2.5.** |  |
| **2.6** | **Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи** |  |
| 1. | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) |  |
| 2. | Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся |  |
| 3. | Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий |  |
| 4. | Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве |  |
|  | **Итоговый максимальный балл по п. 2.6.** |  |
| **2.7** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** |  |
| 1. | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья |  |
| 2. | Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов |  |
| 3. | Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования |  |
| 4. | Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование |  |
| 5. | Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь |  |
| 6. | Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) |  |
| 7. | Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) |  |
| 8. | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья |  |
|  | **Итоговый максимальный балл по п. 2.7.** |  |

**Приложение № 2.2.**

**Анкета для родителей воспитанников спортивных школ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ**  **Предлагаем Вам оценить качество работы спортивной школы, услугами которой пользуется Ваш ребенок. Анкета является анонимной. Ваше мнение очень важно и будет учтено в дальнейшей работе. Заранее благодарим за сотрудничество!** |  |
| **1.** | **Выберите одно утверждение, соответствующее представлению о Вашей детско-юношеской спортивной** **школе:** |  |
| а) | Школа дает хороший уровень подготовки, позволяющий достичь дальнейших спортивных результатов |  |
| б) | Школа пока не отвечает современным требованиям, но преобразования, которые происходят в ней, изменяют ситуацию в лучшую сторону |  |
| в) | Спортивная подготовка пока не позволяет достичь дальнейших спортивных результатов |  |
| г) | затрудняюсь ответить |  |
| **2.** | **Что для Вас является источником информации о Вашей детско-юношеской спортивной** **школе:** |  |
| а) | личные встречи с учителями, тренерами |  |
| б) | информационные стенды и информационные доски в школе |  |
| в) | телефонный звонок или электронная почта от учителя, тренера |  |
| г) | ежегодный публичный доклад о деятельности школы |  |
| д) | общение с другими родителями |  |
| е) | общение со своим ребенком либо его одноклассниками, друзьями |  |
| ж) | официальный сайт образовательной организации (школы) |  |
| **3.** | **Удовлетворяет ли Вас открытость и полнота информации на сайте детско-юношеской спортивной** **школы о ее деятельности?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **4** | **Удовлетворяет ли Вас открытость и полнота информации на сайте образовательной организации о педагогических работниках?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **5** | **Удовлетворяет ли Вас доступность взаимоотношений с администрацией, педагогическим коллективом по телефону, электронной почте, электронному сервису?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **6** | **Удовлетворяет ли Вас доступность внесения предложений по улучшению работы школы, информированность о ходе их рассмотрения, оперативность?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **7** | **Удовлетворяет ли Вас качество проводимых спортивных мероприятий, имеющих групповой, массовый характер?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **8.** | **Считаете ли Вы, что Вашей детско-юношеской спортивной** **школе созданы условия для охраны и укрепления здоровья детей(***в том числе наличие спортсооружений, спортинвентаря, программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности***)?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **9** | **Считаете ли Вы, что Вашей детско-юношеской спортивной** **школе созданы условия для оказания учащимся медицинской помощи?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **10** | **Считаете ли Вы, что Вашей детско-юношеской спортивной** **школе созданы условия для развития способностей и интересов обучающихся, включая подготовку и участие в олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях и других мероприятиях разного уровня?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **11** | **Считаете ли Вы, что Вашей детско-юношеской спортивной школе созданы условия для занятий детям с ограниченными возможностями здоровья детям-инвалидам?** | |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **12** | **Считаете ли Вы, что Вашей детско-юношеской спортивной школе созданы условия для индивидуальных занятий с ребенком?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **13** | **Был ли Ваш ребенок участником (победителем, призером) олимпиад, конкурсов, спортивных соревнований и других мероприятий в 2016-17 году? (***возможны несколько ответов****)*.** |  |
| а) | да, но только участником таких мероприятий |  |
| б) | да, победителем (призером) на муниципальном уровне |  |
| в) | да, победителем (призером) на региональном уровне |  |
| г) | да, победителем (призером) на всероссийском уровне |  |
| д) | да, победителем (призером) на международном уровне |  |
| е) | нет, не участвовал |  |
| ё) | затрудняюсь в ответе |  |
| **14** | **По Вашему мнению материально- техническое обеспечение Вашей детско-юношеской спортивной школы соответствует современным требованиям?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **15** | **Считаете ли Вы, что педагогические работники Вашей детско-юношеской спортивной школы всегда вежливы и внимательны?** |  |
| а) | да. всегда и в любой ситуации |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| **16** | **Как Вы оцениваете уровень профессионализма педагогического состава Вашей детско-юношеской спортивной школы?** |  |
| а) | полностью устраивает |  |
| б) | в целом хорошо, но есть замечания |  |
| в) | удовлетворительно |  |
| г) | не устраивает |  |
| **17** | **Готовы ли Вы рекомендовать Вашу детско-юношескую спортивную школу родственникам и знакомым?** |  |
| а) | да |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| **18.** | **Как бы Вы оценили качество работы Вашей детско-юношеской спортивной школы?** |  |
| а) | отлично |  |
| б) | хорошо |  |
| в) | удовлетворительно |  |
| г) | неудовлетворительно |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **19.** | **Что в деятельности школы вызвает Вашу неудовлетворенность, какие проблемы Вы видите? *(****возможны несколько ответов****)*** |  |
| а) | завышенный уровень требований, чрезмерные нагрузки на детей |  |
| б) | нежелание сотрудничать с родителями |  |
| в) | отсутствие индивидуальной работы с ребенком |  |
| г) | недостаточная спортивно-материальная база |  |
| д) | нет современного оборудования на школьном стадионе, спортивных площадках |  |
| е) | недостаточная площадь спортивного зала |  |
| ё) | нет проблем, все устраивает |  |

**Приложение № 2.3.**

**Анкета для родителей воспитанников детских творческих центров**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ**  **Предлагаем Вам оценить качество работы организации дополнительного образования (центра детского развития), услугами которой пользуется Ваш ребенок. Анкета является анонимной. Ваше мнение очень важно и будет учтено в дальнейшей работе. Заранее благодарим за сотрудничество!** |  |
| **1.** | **Выберите одно утверждение, соответствующее представлению о Вашем детском центре развития:** |  |
| а) | Центр дает хороший уровень развития, позволяющий достичь дальнейших результатов |  |
| б) | Центр пока не отвечает современным требованиям, но преобразования, которые происходят в нем, изменяют ситуацию в лучшую сторону |  |
| в) | Подготовка пока не позволяет достичь высоких результатов |  |
| г) | Затрудняюсь ответить |  |
| **2.** | **Что для Вас является источником информации о Вашем детском центре развития:** |  |
| а) | личные встречи с педагогами |  |
| б) | информационные стенды и информационные доски |  |
| в) | телефонный звонок или электронная почта от педагога |  |
| г) | ежегодный публичный доклад о деятельности центра |  |
| д) | общение с другими родителями |  |
| е) | общение со своим ребенком либо его одноклассниками, друзьями |  |
| ж) | официальный сайт организации |  |
| **3.** | **Удовлетворяет ли Вас открытость и полнота информации на сайте детского центра развития о его деятельности?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **4** | **Удовлетворяет ли Вас открытость и полнота информации на сайте организации о педагогических работниках?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **5** | **Удовлетворяет ли Вас доступность взаимоотношений с администрацией, педагогическим коллективом по телефону, электронной почте, электронному сервису?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **6** | **Удовлетворяет ли Вас доступность внесения предложений по улучшению работы центра, информированность о ходе их рассмотрения, оперативность?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **7** | **Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой, массовый характер?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **8.** | **Считаете ли Вы, что в центре детского развития созданы условия для охраны и укрепления здоровья детей** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **9** | **Считаете ли Вы, что в центре детского развития созданы условия для оказания учащимся медицинской помощи?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **10** | **Считаете ли Вы, что в центре детского развития созданы условия для развития способностей и интересов обучающихся, включая подготовку и участие в, конкурсах, выставках, мероприятиях разного уровня?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **11** | **Считаете ли Вы, что в центре детского развития созданы условия для занятий детям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам?** | |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **12** | **Считаете ли Вы, что в центре детского развития созданы условия для индивидуальных занятий с ребенком?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **13** | **Был ли Ваш ребенок участником (победителем, призером) конкурсов, смотров и других мероприятий в 2016-17 году? (***возможны несколько ответов****)*.** |  |
| а) | да, но только участником таких мероприятий |  |
| б) | да, победителем (призером) на муниципальном уровне |  |
| в) | да, победителем (призером) на региональном уровне |  |
| г) | да, победителем (призером) на всероссийском уровне |  |
| д) | да, победителем (призером) на международном уровне |  |
| е) | нет, не участвовал |  |
| ё) | затрудняюсь в ответе |  |
| **14** | **По Вашему мнению материально- техническое обеспечение Вашего центра детского развития соответствует современным требованиям?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **15** | **Считаете ли Вы, что педагогические работники Вашего центра детского развития всегда вежливы и внимательны?** |  |
| а) | да. всегда и в любой ситуации |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| **16** | **Как Вы оцениваете уровень профессионализма педагогического состава Вашего центра детского развития?** |  |
| а) | полностью устраивает |  |
| б) | в целом хорошо, но есть замечания |  |
| в) | удовлетворительно |  |
| г) | не устраивает |  |
| **17** | **Готовы ли Вы рекомендовать Ваш центр детского развития родственникам и знакомым?** |  |
| а) | да |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| **12.** | **Как бы Вы оценили качество работы Вашего центра детского развития?** |  |
| а) | отлично |  |
| б) | хорошо |  |
| в) | удовлетворительно |  |
| г) | неудовлетворительно |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
| **13.** | **Что в деятельности Вашего центра детского развития вызывает Вашу неудовлетворенность, какие проблемы Вы видите? *(****возможны несколько ответов****)*** |  |
| а) | завышенный уровень требований, чрезмерные нагрузки на детей |  |
| б) | нежелание сотрудничать с родителями |  |
| в) | отсутствие индивидуальной работы с ребенком |  |
| г) | недостаточная материальная база |  |
| д) | нет современного оборудования для занятий |  |
| е) | недостаточная площадь помещений |  |
| ё) | нет проблем, все устраивает |  |

**ПРИЛОЖЕНИЕ №3**

**Приложение № 3.1**

**Форма представления результатов мониторинга сайтов образовательных организаций в сфере дополнительного образования Тюменской области**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование показателя** | **Наименование образовательного учреждения 1** | **Наименование образовательного учреждения …** | **Среднее значение по**  **строке** |
|  | Численность учащихся |  |  |  |
|  |  | баллы | баллы | баллы |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об учреждении дополнительного образования, размещенной на официальном сайте в сети "Интернет" (сведения о деятельности, реализуемых спортивных программах, финансово-хозяйственной деятельности, порядке приема, обучения, отчисления, предоставления платных услуг, структуре и органах управления, документы организации) |  |  |  |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (руководителе, заместителях, педагогическом составе, их контактных данных : телефон, электронная почта; сведений об уровне их образования, Специализации и преподаваемых дисциплинах) |  |  |  |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |  |  |  |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) |  |  |  |
| 2.1 | Материально- техническое обеспечение по результатам анализа материалов на сайте учреждения (обеспеченность мебелью, компьютерами, оргтехникой и пр.) |  |  |  |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (спортивный зал, оборудованная спортивная площадка, тренажерный зал, бассейн, медицинский кабинет, специализированные кабинеты релаксации, психологической разгрузки и пр., столовая на территории организации) |  |  |  |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися (дистанционное обучение, дискуссионные клубы, кружки, группы, психологические консультации и т.д.) |  |  |  |
|  | Наличие возможности развития способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях и соревнованиях, сдаче норм ГТО и др. массовых мероприятиях |  |  |  |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ (авторских программ, социально-педагогической направленности, творческих и т.п.) |  |  |  |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях |  |  |  |
| 2.6 | Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи |  |  |  |
| 2.7 | Наличие условий для занятий спортом и творчеством детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (предоставление услуг помощника, по технической помощи, обеспечение доступа к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, оказание психологической и консультативной помощи) |  |  |  |

**Приложение № 3.2.1**

**Форма представления результатов по итогам опроса родителей**

**воспитанников центров детского творчества**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование показателей оценки качества услуг дополнительного образования в детских центрах развития** | МАОУ ДО детей «Дом творчества» | МАОУ ДО «Дом детского творчества» | МАОУ ДО «Вагайский центр спорта и творчества» | **…** | АУ ДО «Юргинский центр спорта и работы с молодежью «Лидер»  АУ ДО «Юргинский центр спорта и работы с молодежью «Лидер» | **Среднее значение показателей** |
| **1.** | **Выберите одно утверждение, соответствующее представлению о Вашем детском центре развития:** |  |  |  |  |  |  |
| а) | Центр дает хороший уровень развития, позволяющий достичь дальнейших результатов |  |  |  |  |  |  |
| б) | Центр пока не отвечает современным требованиям, но преобразования, которые происходят в нем, изменяют ситуацию в лучшую сторону |  |  |  |  |  |  |
| в) | Подготовка пока не позволяет достичь высоких результатов |  |  |  |  |  |  |
| г) | Затрудняюсь ответить |  |  |  |  |  |  |
|  | **Средний балл по п. 1** |  |  |  |  |  |  |
| **2.** | **Что для Вас является источником информации о Вашем детском центре развития:** |  |  |  |  |  |  |
| а) | личные встречи с педагогами |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| б) | информационные стенды и информационные доски |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| в) | телефонный звонок или электронная почта от педагога |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| г) | ежегодный публичный доклад о деятельности центра |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| д) | общение с другими родителями |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| е) | общение со своим ребенком либо его одноклассниками, друзьями |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| ж) | официальный сайт организации |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| **3.** | **Удовлетворяет ли Вас открытость и полнота информации на сайте детского центра развития о его деятельности?** |  |  |  |  |  |  |
| а) | да, в полной мере |  |  |  |  |  |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |  |  |  |  |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |  |  |  |  |  |
| г) | нет |  |  |  |  |  |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |  |  |  |  |  |
|  | **Средний балл по п. 3** |  |  |  |  |  |  |
| **4** | **Удовлетворяет ли Вас открытость и полнота информации на сайте организации о педагогических работниках?** |  |  |  |  |  |  |
| а) | да, в полной мере |  |  |  |  |  |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |  |  |  |  |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |  |  |  |  |  |
| г) | нет |  |  |  |  |  |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |  |  |  |  |  |
|  | **Средний балл по п. 4** |  |  |  |  |  |  |
| **5** | **Удовлетворяет ли Вас доступность взаимоотношений с администрацией, педагогическим коллективом по телефону, электронной почте, электронному сервису?** |  |  |  |  |  |  |
| а) | да, в полной мере |  |  |  |  |  |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |  |  |  |  |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |  |  |  |  |  |
| г) | нет |  |  |  |  |  |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |  |  |  |  |  |
|  | **Средний балл по п. 5** |  |  |  |  |  |  |
| **6** | **Удовлетворяет ли Вас доступность внесения предложений по улучшению работы центра, информированность о ходе их рассмотрения, оперативность?** |  |  |  |  |  |  |
| а) | да, в полной мере |  |  |  |  |  |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |  |  |  |  |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |  |  |  |  |  |
| г) | нет |  |  |  |  |  |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |  |  |  |  |  |
|  | **Средний балл по п. 6** |  |  |  |  |  |  |
| **7** | **Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой, массовый характер?** |  |  |  |  |  |  |
| а) | да, в полной мере |  |  |  |  |  |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |  |  |  |  |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |  |  |  |  |  |
| г) | нет |  |  |  |  |  |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |  |  |  |  |  |
|  | **Средний балл по п.7** |  |  |  |  |  |  |
| **8.** | **Считаете ли Вы, что в центре детского развития созданы условия для охраны и укрепления здоровья детей** |  |  |  |  |  |  |
| а) | да, в полной мере |  |  |  |  |  |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |  |  |  |  |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |  |  |  |  |  |
| г) | нет |  |  |  |  |  |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |  |  |  |  |  |
|  | **Средний балл по п. 8** |  |  |  |  |  |  |
| **9** | **Считаете ли Вы, что в центре детского развития созданы условия для оказания учащимся медицинской помощи?** |  |  |  |  |  |  |
| а) | да, в полной мере |  |  |  |  |  |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |  |  |  |  |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |  |  |  |  |  |
| г) | нет |  |  |  |  |  |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |  |  |  |  |  |
|  | **Средний балл по п. 9** |  |  |  |  |  |  |
| **10** | **Считаете ли Вы, что в центре детского развития созданы условия для развития способностей и интересов обучающихся, включая подготовку и участие в, конкурсах, выставках, мероприятиях разного уровня?** |  |  |  |  |  |  |
| а) | да, в полной мере |  |  |  |  |  |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |  |  |  |  |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |  |  |  |  |  |
| г) | нет |  |  |  |  |  |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |  |  |  |  |  |
|  | **Средний балл по п. 10** |  |  |  |  |  |  |
| **11** | **Считаете ли Вы, что в центре детского развития созданы условия для занятий детям с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам?** |  |  |  |  |  |  |
| а) | да, в полной мере |  |  |  |  |  |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |  |  |  |  |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |  |  |  |  |  |
| г) | нет |  |  |  |  |  |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |  |  |  |  |  |
|  | **Средний балл по п. 11** |  |  |  |  |  |  |
| **12** | **Считаете ли Вы, что в центре детского развития созданы условия для индивидуальных занятий с ребенком?** |  |  |  |  |  |  |
| а) | да, в полной мере |  |  |  |  |  |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |  |  |  |  |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |  |  |  |  |  |
| г) | нет |  |  |  |  |  |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |  |  |  |  |  |
|  | **Средний балл по п. 12** |  |  |  |  |  |  |
| **13** | **Был ли Ваш ребенок участником (победителем, призером) конкурсов, смотров и других мероприятий в 2016-17 году? (***возможны несколько ответов****)*.** |  |  |  |  |  |  |
| а) | да, но только участником таких мероприятий |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| б) | да, победителем (призером) на муниципальном уровне |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| в) | да, победителем (призером) на региональном уровне |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| г) | да, победителем (призером) на всероссийском уровне |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| д) | да, победителем (призером) на международном уровне |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| е) | нет, не участвовал |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| ё) | затрудняюсь в ответе |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| **14** | **По Вашему мнению материально- техническое обеспечение Вашего центра детского развития соответствует современным требованиям?** |  |  |  |  |  |  |
| а) | да, в полной мере |  |  |  |  |  |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |  |  |  |  |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |  |  |  |  |  |
| г) | нет |  |  |  |  |  |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |  |  |  |  |  |
|  | **Средний балл по п. 14** |  |  |  |  |  |  |
| **15** | **Считаете ли Вы, что педагогические работники Вашего центра детского развития всегда вежливы и внимательны?** |  |  |  |  |  |  |
| а) | да. всегда и в любой ситуации |  |  |  |  |  |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |  |  |  |  |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |  |  |  |  |  |
| г) | нет |  |  |  |  |  |  |
|  | **Средний балл по п. 15** |  |  |  |  |  |  |
| **16** | **Как Вы оцениваете уровень профессионализма педагогического состава Вашего центра детского развития?** |  |  |  |  |  |  |
| а) | полностью устраивает |  |  |  |  |  |  |
| б) | в целом хорошо, но есть замечания |  |  |  |  |  |  |
| в) | удовлетворительно |  |  |  |  |  |  |
| г) | не устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | **Средний балл по п. 16** |  |  |  |  |  |  |
| **17** | **Готовы ли Вы рекомендовать Ваш центр детского развития родственникам и знакомым?** |  |  |  |  |  |  |
| а) | да |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| г) | нет |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| **18.** | **Как бы Вы оценили качество работы Вашего центра детского развития?** |  |  |  |  |  |  |
| а) | отлично |  |  |  |  |  |  |
| б) | хорошо |  |  |  |  |  |  |
| в) | удовлетворительно |  |  |  |  |  |  |
| г) | неудовлетворительно |  |  |  |  |  |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |  |  |  |  |  |
|  | **Средний балл по п. 18** |  |  |  |  |  |  |
| **19.** | **Что в деятельности Вашего центра детского развития вызывает Вашу неудовлетворенность, какие проблемы Вы видите? *(****возможны несколько ответов****)*** |  |  |  |  |  |  |
| а) | завышенный уровень требований, чрезмерные нагрузки на детей |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| б) | нежелание сотрудничать с родителями |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| в) | отсутствие индивидуальной работы с ребенком |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| г) | недостаточная материальная база |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| д) | нет современного оборудования для занятий |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| е) | недостаточная площадь помещений |  |  |  |  |  |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |  |  |  |  |  |
| ё) | нет проблем, все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | **Интегральный показатель в баллах** |  |  |  |  |  |  |

**Приложение № 3.2.2**

**Форма представления результатов по итогам опроса родителей**

**воспитанников спортивных школ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателей независимой оценки** | **отметка** |
| **1.** | **Выберите одно утверждение, соответствующее представлению о Вашей детско-юношеской спортивной** **школе:** |  |
| а) | Школа дает хороший уровень подготовки, позволяющий достичь дальнейших спортивных результатов |  |
| б) | Школа пока не отвечает современным требованиям, но преобразования, которые происходят в ней, изменяют ситуацию в лучшую сторону |  |
| в) | Спортивная подготовка пока не позволяет достичь дальнейших спортивных результатов |  |
| г) | затрудняюсь ответить |  |
|  | **Средний балл по п.1** |  |
| **2.** | **Что для Вас является источником информации о Вашей детско-юношеской спортивной** **школе:** |  |
| а) | личные встречи с учителями, тренерами |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |
| б) | информационные стенды и информационные доски в школе |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |
| в) | телефонный звонок или электронная почта от учителя, тренера |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |
| г) | ежегодный публичный доклад о деятельности школы |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |
| д) | общение с другими родителями |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |
| е) | общение со своим ребенком либо его одноклассниками, друзьями |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |
| ж) | официальный сайт образовательной организации (школы) |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |
| **3.** | **Удовлетворяет ли Вас открытость и полнота информации на сайте детско-юношеской спортивной** **школы о ее деятельности?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
|  | **Средний балл по п. 3** |  |
| **4** | **Удовлетворяет ли Вас открытость и полнота информации на сайте образовательной организации о педагогических работниках?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
|  | **Средний балл по п. 4** |  |
| **5** | **Удовлетворяет ли Вас доступность взаимоотношений с администрацией, педагогическим коллективом по телефону, электронной почте, электронному сервису?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
|  | **Средний балл по п. 5** |  |
| **6** | **Удовлетворяет ли Вас доступность внесения предложений по улучшению работы школы, информированность о ходе их рассмотрения, оперативность?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
|  | **Средний балл по п. 6** |  |
| **7** | **Удовлетворяет ли Вас качество проводимых спортивных мероприятий, имеющих групповой, массовый характер?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
|  | **Средний балл по п. 7** |  |
| **8.** | **Считаете ли Вы, что Вашей детско-юношеской спортивной** **школе созданы условия для охраны и укрепления здоровья детей(***в том числе наличие спортсооружений, спортинвентаря, программ дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности***)?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
|  | **Средний балл по п. 8** |  |
| **9** | **Считаете ли Вы, что Вашей детско-юношеской спортивной** **школе созданы условия для оказания учащимся медицинской помощи?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
|  | **Средний балл по п. 9** |  |
| **10** | **Считаете ли Вы, что Вашей детско-юношеской спортивной** **школе созданы условия для развития способностей и интересов обучающихся, включая подготовку и участие в олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях и других мероприятиях разного уровня?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
|  | **Средний балл по п. 10** |  |
| **11** | **Считаете ли Вы, что Вашей детско-юношеской спортивной школе созданы условия для занятий детям с ограниченными возможностями здоровья детям-инвалидам?** | |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
|  | **Средний балл по п. 11** |  |
| **12** | **Считаете ли Вы, что Вашей детско-юношеской спортивной школе созданы условия для индивидуальных занятий с ребенком?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
|  | **Средний балл по п. 12** |  |
| **13** | **Был ли Ваш ребенок участником (победителем, призером) олимпиад, конкурсов, спортивных соревнований и других мероприятий в 2016-17 году? (***возможны несколько ответов****)*.** |  |
| а) | да, но только участником таких мероприятий |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |
| б) | да, победителем (призером) на муниципальном уровне |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |
| в) | да, победителем (призером) на региональном уровне |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |
| г) | да, победителем (призером) на всероссийском уровне |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |
| д) | да, победителем (призером) на международном уровне |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |
| е) | нет, не участвовал |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |
| ё) | затрудняюсь в ответе |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |
| **14** | **По Вашему мнению материально- техническое обеспечение Вашей детско-юношеской спортивной школы соответствует современным требованиям?** |  |
| а) | да, в полной мере |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
|  | **Средний балл по п. 14** |  |
| **15** | **Считаете ли Вы, что педагогические работники Вашей детско-юношеской спортивной школы всегда вежливы и внимательны?** |  |
| а) | да. всегда и в любой ситуации |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
|  | **Средний балл по п. 15** |  |
| **16** | **Как Вы оцениваете уровень профессионализма педагогического состава Вашей детско-юношеской спортивной школы?** |  |
| а) | полностью устраивает |  |
| б) | в целом хорошо, но есть замечания |  |
| в) | удовлетворительно |  |
| г) | не устраивает |  |
|  | **Средний балл по п. 16** |  |
| **17** | **Готовы ли Вы рекомендовать Вашу детско-юношескую спортивную школу родственникам и знакомым?** |  |
| а) | да |  |
| б) | скорее да, чем нет |  |
| в) | скорее нет, чем да |  |
| г) | нет |  |
|  | **Средний балл по п. 17** |  |
| **18.** | **Как бы Вы оценили качество работы Вашей детско-юношеской спортивной школы?** |  |
| а) | отлично |  |
| б) | хорошо |  |
| в) | удовлетворительно |  |
| г) | неудовлетворительно |  |
| д) | затрудняюсь ответить |  |
|  | **Средний балл по п. 18** |  |
| **19.** | **Что в деятельности школы вызывает Вашу неудовлетворенность, какие проблемы Вы видите? *(****возможны несколько ответов****)*** |  |
| а) | завышенный уровень требований, чрезмерные нагрузки на детей |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |
| б) | нежелание сотрудничать с родителями |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |
| в) | отсутствие индивидуальной работы с ребенком |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |
| г) | недостаточная спортивно-материальная база |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |
| д) | нет современного оборудования на школьном стадионе, спортивных площадках |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |
| е) | недостаточная площадь спортивного зала |  |
|  | **Удельный вес в %** |  |
| ё) | нет проблем, все устраивает |  |

**Приложение № 3.3**

**Форма представления итоговых показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательных организаций дополнительного образования Тюменской области в 2017 году.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | | **Показатели** | | **Единица измерения**  **(баллы)** |
| I. | | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих дошкольных образовательную деятельность** | | |
| 1.1. | | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере дополнительного образования , и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" |  |
| 1.2. | | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации |  |
| 1.3. | | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |  |
| 1.4. | | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) |  |
| II. | | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих дополнительную образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | |
| 2.1. | | Материально-техническое и информационное обеспечение организации |  |
| 2.2. | | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся |  |
| 2.3. | | Условия для индивидуальной работы с обучающимися |  |
| 2.4. | | Наличие дополнительных образовательных программ |  |
| 2.5. | | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях |  |
| 2.6 | | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам |  |
| 2.7 | | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |  |
| III. | | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | |
| 3.1. | | Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных взаимоотношениями между педагогами и родителями от общего числа опрошенных получателей образовательных | **удовлетворены полностью - %, скорее да - %.** |
| 3.2. | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных профессиональными качествами воспитателя, его умением использовать в работе с детьми новые методики и технологии, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **удовлетворены полностью - %, скорее да - %.** |
| IV. | | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** | |
| 4.1. | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **удовлетворены полностью - % скорее да - %,** |
| 4.2. | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Отлично- %**  **Хорошо - %**  **Удовлетворительно- %** |
| 4.3. | | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | **Да - %**  **Скорее да- %** |

**Приложение № 3.3.1**

**Форма представления рейтинга образовательных организаций дополнительного образования, подлежащих независимой оценке качества предоставляемых услуг в 2017 году по списку.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование образовательной организации (спортивные школы)** | **Итоговый результат**  **в баллах** | **Рейтинг**  **орг.** |
| **1** |  |  |  |
| **2** |  |  |  |
| **…** |  |  |  |
| **К** |  |  |  |

**Приложение № 3.3.2**

**Форма представления итогов образовательных организаций дополнительного образования подлежащих независимой оценке качества предоставляемых услуг в 2017 году по рейтингу.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **списка** | **Наименование образовательной организации (спортивные школы)** | **Итоговый результат**  **в баллах** | **Рейтинг**  **орг.** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Оператор независимой оценки –**

**АНО «Центр изучения гражданских инициатив»:**

**Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ярославова С.Б.**